

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт психологии
Кафедра психологии образования

**РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В МЛАДШЕМ ПОДРОСТКОВОМ
ВОЗРАСТЕ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
ТРЕНИНГА**

Выпускная квалификационная работа
направление 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование
профиль – Психология образования

Квалификационная работа
допущена к защите
зав.кафедрой:

_____ Н.Н.Васягина
(подпись)

_____ 2018 г.

Исполнитель:
А.В.Ушакова– студент
очного отделения
401 группы

(подпись студента)

Руководитель ОПОП:

_____ Н.Н.Васягина
(подпись)

Научный руководитель:
Ю.А. Герасименко,
к. п. н., доцент кафедры
психологии образования

(подпись преподавателя)

Екатеринбург 2018 г.

Оглавление

Глава 1. Теоретический анализ проблемы развития толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста	6
1.1. Проблема толерантности в трудах зарубежных и отечественных авторов.....	6
1.2. Особенности развития толерантности в младшем подростковом возрасте	15
1.3. Формы и методы развития толерантности в младшем подростковом возрасте	22
Выводы по первой главе.....	27
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по развитию толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста	28
2.1. Организация и методы эмпирического исследования, анализ данных первичной диагностики	28
2.2. Описание программы развития толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста	37
2.3. Анализ результатов развивающей работы	44
Выводы по второй главе	57
Заключение	59
Используемые источники.....	62
Приложение 1	69

Введение

В настоящее время остро стоит проблема формирования и развития толерантности у обучающихся, особенно подростков, т.к. именно в этом возрасте обучающиеся отличаются повышенным уровнем агрессивности, вспыльчивости, протеста. Детей в подростковом возрасте легко вовлечь в экстремистские группировки, поскольку они имеют потребность самоутвердиться во взрослом мире.

В связи с введением инклюзивного образования и его активным становлением в последнее время вопрос принятия и терпимости по отношению к детям с особенностями развития, поведения, другой культуры становится актуальным. Таким образом, возникает противоречие, во-первых, в необходимости сформированности толерантности как качества личности у обучающихся и сложности данного процесса у подростков в силу возрастных особенностей. Во-вторых, качественная теоретическая база исследований по теме, представляющая обоснование необходимости практической реализации программ развития толерантности и недостаточная разработанность практико-ориентированного направления этой работы со школьниками.

Изучением проблемы толерантности занимались педагоги и психологи: А. Г. Асмолов, Л. В. Байбородова, М. М. Магура, К.А. Тункина, Э.В. Чепкина, О.А. Чебыкина, М.А. Климова, Г.У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, В.А. Егорова, А.М. Егорова, и др.

Соглашаясь с определением толерантности О.А. Чебыкиной, считаем, что толерантная личность должна обладать способностью вступать во взаимодействие с другими людьми, быть готова к активной нравственной позиции, направленной на позитивное взаимодействие, понимание и признание многообразия культуры мира, друг друга. Освоение навыков описанного позитивного взаимодействия и принятия разных категорий людей возможно при условии включения обучающихся в активные формы совместной деятельности. На основе имеющихся исследований проблемы толерантности, можно сделать вывод, что наиболее эффективной формой

взаимодействия подростков является социально-психологический тренинг, который направлен на развитие толерантности.

Таким образом, исходя из проблемы и актуальности, в нашем исследовании, развитие толерантности у младших подростков требует разработки специальной тренинговой программы.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

Объект исследования: толерантность у обучающихся младшего подросткового возраста.

Предмет исследования: программа развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

Гипотеза: развитие толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста будет успешным при условии разработки специальной тренинговой программы на основе развития коммуникативных навыков, социальных установок в сфере взаимодействия, конструктивного решения конфликтов и продуктивного сотрудничества с учётом возрастных особенностей обучающихся.

Задачи:

1. Проанализировать подходы к проблеме развития толерантности в зарубежной и отечественной психологии.
2. Рассмотреть особенности развития толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста.
3. Разработать и апробировать программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

- изучение и анализ литературных источников по проблеме исследования;
- математическая и статистическая обработка результатов исследования;
- методика «Уровень межэтнической толерантности» (С. Д. Щеколдина), экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), «Диагностика толерантного поведения. Незаконченные предложения» (У.А. Кухарева).

Методологическая основа исследования: в работу легли основные подходы к рассмотрению феномена «терпимость» Сократа, Аристотеля, Платона, Фомы Аквинского, Эразма Роттердамского, И.Гёте, В. Франкла, Я.А. Коменского; основные понятия толерантности Э.В. Чепкиной, О.А. Чебыкиной. Также в основе работы лежит теория развития личности Л.И. Божович и положение К.А. Тункиной: подростковый возраст как наиболее сензитивный период для развития толерантности.

База исследования: МАОУ СОШ №61

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что разработанная программа может быть использована в образовательных организациях психологами, учителями и заинтересованными лицами для развития толерантности средствами социально-психологического тренинга у обучающихся младшего подросткового возраста.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложений.

Глава 1. Теоретический анализ проблемы развития толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста

1.1. Проблема толерантности в трудах зарубежных и отечественных авторов

В настоящее время стали усиливаться такие антисоциальные качества, как агрессивность, враждебность, безжалостность, зависть. В результате этого проблема формирования толерантности становится особенно актуальной в наше время.

Изучением данной темы на сегодняшний день занимается всё больше исследователей. [43] Среди российских ученых этой проблемой занимались А. Г. Асмолов, Л. В. Байбородова, М. М. Магура, К.А. Тункина, Э.В. Чепкина, О.А. Чебыкина, М.А. Климова, Г.У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, В.А. Егорова, А.М. Егорова, и др. [4]

Всё большее количество учёных старается проникнуть в сущность проблемы толерантности, найти возможные пути решения в возникших интолерантных ситуациях, а также подобрать наиболее сензитивные периоды развития для формирования и развития толерантности.

Впервые понятие «толерантность» введено в XVIII в. французским философом и экономистом Дестют де Траси. Сначала толерантность трактовалась как терпеливость, затем как терпимость. В Россию данное понятие пришло лишь к середине XIX в. [40]

В трудах многочисленных учёных представлены различные авторские подходы к рассмотрению феномена «терпимость». По мнению Сократа данный феномен рассматривается как обуздание страстей посредством воспитания. Платон считает, что это интеллектуальная самозащита, а Аристотель говорит, что это стремление к «золотой середине». Фома Аквинский и Эразм Роттердамский оценивают феномен «терпимости» как преодоление мучений и искушений. И. Гёте трактует данное понятие как соблюдение разумной меры баланса, а В. Франкл как самоанализ чужого.

Я.А. Коменский предполагал, что терпимость - это обоюдное прощение обид, способ избавления от жестокости, вражды и злости. [1]

Подходы учёных, как мы видим, совершенно разные, но заметно дополняют друг друга, создавая целостный образ к понятию «терпимости».

Э.В. Чепкина в своей работе говорит, что в широком смысле толерантность означает различные формы терпимости к различиям, в том числе равнодушное признание прав другого; невмешательство, пассивное безразличие; смирение по отношению к тому, что не соответствует нормам какого-либо сообщества, покорное принятие другого ради сохранения мира. Но толерантность, кроме терпимости, может также означать открытость другому, любопытство, уважение к нему, желание узнать ближе; одобрение различия. [45]

Таким образом, Э.В. Чепкина рассматривает понятие толерантности с двух сторон: с одной стороны как терпимость, включающая в себя пассивность и невмешательство, а с другой стороны как открытость и заинтересованность к другим людям.

Толерантность как ценность зафиксирована в «Декларации принципов толерантности», которая была утверждена 16 ноября 1995 г. генеральной конференцией ЮНЕСКО (специализированное учреждение ООН по вопросам образования, науки и культуры). Документ, в частности, гласит: «Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность — это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая, и правовая потребность. Толерантность — это добродетель, которая делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира». [10].

В России целенаправленные усилия по воспитанию культуры толерантности были одобрены с принятием федеральной целевой программы

«Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», утвержденной постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. [42]. Благодаря этой целевой программе начались активные действия по воспитанию толерантности в обществе, начали разрабатываться механизмы и комплексы мер по формированию толерантного сознания и поведения.

Нам ближе всего оказалось понятие толерантности О.А.Чебыкиной, которая говорит, что это психологическая способность вступать во взаимодействие с другими людьми и готовность личности к активной нравственной позиции, направленную на позитивное взаимодействие, понимание и признание многообразия культуры мира, друг друга, способствующие принятию другого и сохранению внутреннего равновесия (индивида, общества). [44]

Э.В. Чепкина выделяет разные аспекты проявления толерантности.

Во-первых, толерантность можно рассматривать в ментальном плане, тогда речь пойдет о понятии, включенном в сознание всех носителей определенного языка или какой-то их части.

Во-вторых, толерантность может проявлять себя как психологическая установка, формирующая отношение человека к окружающим и влияющая на его поступки.

В-третьих, выделяют деятельностный, поведенческий аспект толерантности.

В-четвертых — коммуникативный. [45]

Перечисленные аспекты характерны для разных сфер общественной жизни, на них можно опираться в процессе воспитания всесторонне развитой толерантной личности.

Т.З. Шуманская выделяет следующие критерии толерантности:

1. равноправие - равный доступ к образовательным, экономическим, управленческим возможностям для всех людей, независимо от пола, расы, национальности, религии;

2. взаимоуважение членов общества, доброжелательное и терпимое отношение к различным группам;
3. равные возможности для участия в общественной и политической жизни всех членов общества;
4. сохранение и развитие культуры и языков национальных меньшинств;
5. возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
6. свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
7. сотрудничество в решении проблем;
8. позитивная лексика в уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами. [50]

Выделенные критерии полноценно отражают внутреннюю структуру толерантности, раскрывая сущность самого понятия.

Человек с высоким уровнем толерантности обладает характерным комплексом поведения, характеризующимся пониженной агрессивностью. Он менее конфликтен. Преобладает тенденция к продуктивному разрешению конфликтных ситуаций путем переговоров. [36]

Г. Олпорт в одной из работ выделяет толерантный путь развития личности и интолерантный. Интолерантный путь представляет собой антоним толерантности. [17] Чем более выражается интолерантность в поведении, тем меньше проявляются черты толерантности. Таким образом, можно охарактеризовать понятие интолерантности как непринятие других людей и проявление нетерпимости.

В работе С.Н. Карасевой выделены следующие критерии нетерпимости:

Во-первых, наличие оскорблений, запугивания, насмешек, преследований, выражений пренебрежения, угроз или игнорирования в отношении представителя другой национальности.

Во-вторых, наличие негативных предубеждений, стереотипов и предрассудков. Речь идет о составлении обобщенного мнения о том или ином человеке, который принадлежит к другой культуре или этнической группе, с применением отрицательных характеристик.

В-третьих, наличие этноцентризма, то есть оценка и понимание любого жизненного явления с использованием призмы традиций и ценностей своей группы, эталонной в сравнении с другими.

В-четвертых, поиск врага, стараясь перенести вину за неблагополучие, несчастья и любые социальные проблемы на другую национальную группу.

В-пятых, к крайним проявлениям нетерпимости относятся: дискриминация, расизм, этнофобия, религиозные фобии, мигрантофобии, национализм, фашизм и прочее. [17]

Рассмотрев критерии интолерантности возникает вопрос: в чём причина такой нетерпимости? Ответ в своей работе даёт С.Н. Карасева, которая говорит, что интолерантность развивается из-за невоспитанности и отрицании людьми безусловной ценности человеческой личности. С таким утверждением мы вполне согласны, ведь знания о ценности и значимости других людей закладываются именно в воспитании.

Воспитание в духе толерантности начинается с обучения людей тому, в чём заключаются их общие права и свободы, чтобы обеспечить осуществление этих прав и укрепить стремление к защите прав других. Воспитание в духе толерантности следует рассматривать в качестве неотложной важнейшей задачи. Оно должно способствовать формированию у молодёжи навыков независимого мышления, критического осмысления в выработки суждений, основанных на моральных ценностях». [14]

Толерантный человек, в сравнении с интолерантным, легко принимает индивидуальные особенности людей, он доброжелательно относится к окружающим и не стремится к власти. Таким образом, он сочетает в себе гуманность, самообладание, рефлексивность, гибкость, уверенность в себе, эмпатию и чувство юмора.

С.Ю. Солдатова выделяет два фактора формирования толерантности. Одним из факторов является приобретение человеком социально значимых норм и правил поведения. Другим фактором формирования толерантной личности считают стремление человека к самосознанию, расширение его кругозора, формирование мировоззренческой позиции. Эти качества укрепляют представления человека о самом себе, делают их более позитивными и адекватными. [36]

Э.М. Гусейнова выделила девять видов толерантности (интолерантности) по объектам, к которым проявляется нетерпимость:

- 1) толерантность к другим взглядам, идеям, мнениям (интеллектуальная);
- 2) к другому этносу (этническая);
- 3) к другой вере (конфессиональная);
- 4) к другой культуре (межкультурная);
- 5) к другому полу (гендерная);
- 6) к другой сексуальной ориентации (сексуальная);
- 7) к другому состоянию здоровья (медицинская);
- 8) к другому возрасту (возрастная);
- 9) к другой социальной группе / страте (классовая). [8]

В.А Егорова и А.М. Егорова считают, что в психологии различают следующие виды толерантности:

1. естественная (натуральная) толерантность. Такая толерантность свойственна маленьким детям. Они, как правило, открытые, любознательные и доверчивые (толерантность типа «А»);
2. моральная толерантность означает терпимость, присущую большинству взрослых людей и проявляется в стремлении сдерживать свои эмоции, используя механизмы психологических защит (толерантность типа «Б»);
3. нравственная толерантность включает как уважение ценностей и смыслов, значимых для другого, так и осознание, и принятие собственного

внутреннего мира, своих собственных ценностей и смыслов, целей и желаний, переживаний и чувств. Это дает личности преимущество не бояться и выдерживать напряжения и конфликты, миновать которые никому по жизни не удастся (толерантность типа «В»). [12]

Толерантность типа «А» — это естественное и безусловное принятие другого человека, отношение к нему как к самодостаточному и самоценному существу. Такая толерантность имеет место в жизни маленького ребенка, у которого процесс становления личности (процесс персонализации) еще не привел к расщеплению индивидуального и социального опыта. Младенец абсолютно нетерпим к своим нуждам — он не терпит голода, холода, эмоциональной заброшенности. Он готов требовать удовлетворения своих базовых потребностей плачем — тем инструментом, что ему доступен. Родители учат ребенка терпению.

Толерантность типа «Б» является производной процесса персонализации в возрастном аспекте. Толерантная личность стремится сдерживаться, используя механизмы психологических защит (рационализации, проекции). Толерантность типа «Б» по сути дела есть квазитолерантность — неподлинная, частичная, видимая, условная.

Толерантность типа «В» построена на принятии человеком, как окружающих, так и самого себя, на взаимодействии с внешним и внутренним миром в принимающей диалогической манере. В противоположность насилию и манипулированию, такое взаимодействие предполагает, как уважение ценностей и смыслов, значимых для другого, так и осознание, и принятие собственного внутреннего мира, своих собственных ценностей и смыслов, целей и желаний, переживаний и чувств. [47]

Е.А. Коробова в своей работе отмечает, что в научной литературе встречаются три вида толерантности: личностную, социальную и этническую. Личностная толерантность включает в себя ценностно-смысловое содержание, в котором центральное место занимают уважение к личности, ее права и свободы, выражение внутреннего мира и интересов.

Социальная терпимость отражается во взаимодействии личности с различными индивидами и группами, она выражается в партнерском равноправном отношении, где должны соблюдаться все правила и договоренности для достижения общих целей и выполнения общественно значимых задач. Этническая толерантность проявляется в понимании норм народов различных конфессий, уважении образа жизни других наций, умении сотрудничать с разными этническими группами, признавать обычаи и верования различных наций. [21]

Т.А. Спицына выделяет внешнюю и внутреннюю толерантность. Внешняя толерантность (т.е. к другим людям) — убеждение в том, что все люди могут иметь свое мнение и позицию; определяет культуру отношений в обществе. Внутренняя толерантность (внутренняя устойчивость) — умение сохранять спокойствие и равновесие к различным неожиданным и новым ситуациям: конфликтам, ссорам, неопределенности, ожиданию, риску, стрессу, угрозе, опасности; способность принимать решения и действовать. [37]

Выделенные авторами виды толерантности близки между собой, а также имеют нечто общее, что говорит о единстве и схожести позиций во взглядах учёных.

В работах Т.В. Макаровой, Г.Ф. Ларионовой говорится, что появилась необходимость в формировании культуры толерантности у подрастающего поколения, начиная уже с дошкольного детства, в целях противодействия пропаганде экстремизма и уменьшения психологической напряженности в социуме. Автор А.В. Берестов акцентирует внимание своих читателей на то, что именно в дошкольном детстве начинают закладываться основы толерантного поведения. [49]

Невозможно не согласиться с высказыванием А.В Берестова, ведь именно в дошкольном возрасте начинают формироваться нормы поведения, ценности, уважение к другим и умение взаимодействовать.

Воспитание толерантной личности — процесс сложный, осуществляется всей социальной действительностью, окружающей ребенка, обществом, под влиянием взаимоотношений в семье, сложившихся взглядов и отношений ее членов к другим людям и обществу в целом, под влиянием общения со сверстниками и окружающими людьми. [33] Воспитывать толерантность следует целенаправленно и поэтапно. Формированию толерантности способствует специально организованная деятельность. [4]

В образовательной организации проблема воспитания толерантности очень актуальна, поскольку складывается взаимодействие между детьми, пришедшими из разных микросоциумов, обладающими разными способностями и возможностями. [20] Действительно, в образовательную организацию приходят дети из разных семей, которые имеют разный социальный статус, разное материальное положение. Поэтому необходимо воспитывать у обучающихся уважение к себе и другим, а также к чужим вещам, иным культурам, обычаям, традициям.

К.А. Тункина пишет, что впитать толерантность, принять на подсознательном уровне можно лишь в начальной школе или даже раньше. В 5—9-х классах толерантность нужно развивать с помощью убедительной аргументации и грамотно подобранных групповых заданий. Вера и ощущение, сформированные первым учителем, должны стать фундаментом для создания осознанной жизненной позиции. [39]

Современный обучающийся должен правильно воспринимать и понимать единство человечества, взаимосвязь и взаимозависимость всех и каждого живущих на планете, понимать и уважать права, обычаи, взгляды и традиции других людей, найти свое место в жизнедеятельности общества, не нанося вреда и не ущемляя права других людей. [33] Для того, чтобы у обучающихся появилось данное понимание, образовательная организация должна стать местом, где системно и целенаправленно будут создаваться благоприятные условия, определённые меры, способствующие появлению толерантного сознания.

Толерантность, сформированная в школьные годы, является одним из важнейших условий способности к эффективным межкультурным коммуникациям в будущем. [50]

Итак, основываясь на результатах теоретического анализа, хочется обобщить, что достаточно большое количество учёных занимаются проблемой толерантности, выделяя свои подходы, критерии, виды.

Под толерантностью мы решили понимать психологическую способность вступать во взаимодействие с другими людьми и готовность личности к активной нравственной позиции, направленную на позитивное взаимодействие, понимание и признание многообразия культуры мира, друг друга, способствующие принятию другого и сохранению внутреннего равновесия.

Исходя из позиций авторов можно сделать вывод, что толерантность необходимо формировать у дошкольников и активно развивать с младшего подросткового возраста.

1.2. Особенности развития толерантности в младшем подростковом возрасте

В последнее время появилась проблема роста молодёжных организаций, вовлекающих подростков в экстремистские группировки. Таким поведением дети желают самоутвердиться во взрослом мире, обладая малым жизненным опытом, невысоким социальным статусом.

Л.Ф. Сербина в своей работе упоминает, что участились акты подростковой преступности, имеющие явно выраженный антиэтнический характер. [34] Можно предположить, что появлению этнической нетерпимости служит иное поведение приезжих, иные традиции, культура, а также внешние различия. Отличия от привычного может вызывать пренебрежительное отношение, игнорирование просьб иных культур и многое другое.

К.А. Тункина в своей работе пишет, что именно подростковый возраст «является наиболее сензитивным для развития толерантности». [39] Н.А.

Санникова также замечает, что «особое внимание стоит уделять воспитанию толерантности в подростковом возрасте, поскольку в этот период жизни процессы личностного формирования и адаптации в социуме протекают наиболее активно» [31]

В работе В.А. Егоровой и А.М. Егоровой сказано, что подростковый возраст — это период развития от «детскости» к «взрослости». [12] Особенности личностного развития подростков достаточно полно изучены в отечественной и зарубежной психологии. Проблема личностного развития достаточно хорошо изучена такими учёными как Л. И. Божович, Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, Э. Эриксон и другие. Особое внимание уделяется подростковому возрастному, так как в этот период происходят существенные личностные преобразования, характеризующиеся, в первую очередь, становлением Я-концепции, формированием эталона личности и переструктурированием системы личных отношений. [29]

По мнению Л. И. Божович, младший подростковый возраст приходится на фазу с 12 до 14 лет и характеризуется эмансипацией от взрослых, появляется целеполагание как центральное новообразование. Социальная ситуация развития переходного возраста включает в себя целый ряд автономных взаимосвязанных процессов (сдвиги, происходящие в организме, завершение физического и полового созревания; изменения в содержании деятельности, общественном положении и структуре социальных ролей; перемены в структуре общения; развитие психических процессов и способностей, включая интеллект и эмоции; сдвиги в мотивационной сфере и ценностных ориентациях), стимулирующих рост самосознания. [47]

Для подростков, участвующих в социально-ориентированной форме общения, личностно значимыми партнёрами общения являются сверстники. [2] И объясняется это рядом причин.

Во-первых, общение со сверстниками – это важный специфический канал информации; по нему подростки обсуждают то, о чём не могут говорить с родителями.

Во-вторых, это специфический вид межличностных отношений. Групповые игры, совместная деятельность вырабатывают навыки социального взаимодействия, умения соотносить личные интересы с общественными. Соревновательность групповых взаимоотношений, которой нет в отношениях с родителями, служит ценной жизненной школой.

В-третьих, общение – это специфический вид эмоционального контакта. Сознание групповой принадлежности, солидарности облегчает подростку автономизацию от взрослых и даёт чувство эмоционального благополучия. [15] На этом этапе ребенок получает объективную оценку окружающих своих способностей, личностных и, прежде всего, социально-личностных качеств. [27]

Присущая подросткам этого возраста деятельность включает в себя такие ее виды, как учебная, общественно-организационная, художественная, трудовая. При выполнении этих видов полезной деятельности у младших подростков возникает осознанное стремление участвовать в общественно необходимой работе, становиться общественно значимым. [32] Подростки становятся более взрослыми и самостоятельными, поэтому авторитет семьи снижается. Во время этого периода происходит кризис идентичности, характеризующийся заострением взгляда на себе, своих интересах, увлечениях, месте в референтной группе. В основе данного процесса лежит личностное самоопределение, имеющее ценностно-смысловую природу. [21]

Описав достаточно полную картину подросткового возраста, теперь можно отметить причины, почему же необходимо развивать толерантность именно в этом возрасте. В младшем подростковом возрасте закладываются основы дальнейшего социального поведения личности, в том числе способность к эмпатии или конфликтность, позитивное или заведомо негативное отношение к другому. [9] Именно в этот период человек обретает пути и способы грамотной адаптации во взрослом мире. Мышление подростка ещё впитывает в себя все с детской непосредственностью, но уже способно к грамотному анализу ситуаций и вынесению соответствующих

выводов из неё. Развитию толерантности в этом возрасте способствуют: интерес подростков к образу жизни других людей, внимание к вопросам собственной культурной идентичности, стремление заявить о своем мнении по многим волнующим взрослых проблемам. [36] Также важной основой для развития толерантности является осознание себя как личности, способность к рефлексии, осмыслению абстрактных понятий. [20]

Таким образом, перечисленные характеристики и особенности позволяют нам говорить, что развитие толерантности именно в младшем подростковом возрасте является важной задачей на сегодняшний день.

К социально-психологическим феноменам, влияющим в этот период на формирование толерантности личности, стоит отнести конформность, высокую внушаемость установочных образований. Конформизм подростков в развитии толерантности играет двоякую роль, с одной стороны, делая их легким объектом позитивного педагогического влияния, обычно акцентирующего важность моральных, толерантных аспектов поведения, с другой стороны, делая их уязвимыми и перед негативными идеологическими манипуляциями. Помимо этого конформизм выступает личностной предпосылкой, усиливающей чувство социальной идентичности человека. Подростковый этап развития толерантности личности отличаются высокая степень зависимости индивидуальных установок от установок референтных групп, обостренное чувство социальной идентичности, что предполагает рассмотрение толерантных и интолерантных установок личности в дискурсе «индивидуальное - социальное». [27] Позитивная этническая идентичность выражается в виде позитивного «мы-образа», включающего этнические особенности, чувство сплоченности, эмоциональную приверженность группе и общую удовлетворенность ее представителей своей этнической принадлежностью.

В связи с проблемой появления подростковой преступности, имеющей антиэтнический характер, особое внимание необходимо обратить воспитанию этнической толерантности.

Развитие этнической толерантности в подростковом возрасте включает в себя следующие этапы:

- отождествление себя как члена общества;
- обособление от других;
- принятие константности этнических признаков;
- включение в свою Я-концепцию общие характеристики своих групп;
- актуализация когнитивного оценивания сверстников — представителей других этнических групп;
- принятие усвоенных норм и стереотипов собственной этнической группы в качестве внутренних регуляторов поведения;
- появление позитивного образа собственной этнической группы;
- интеграция позитивного образа собственной этнической группы и позитивного образа чужой этнической группы;
- активное воспроизводство системы межэтнических отношений.

Достижение подростком сформированной этнической толерантности зависит от социальной ситуации развития, которая, будучи полиэтнической, дает ему больше возможностей для приобретения знаний об особенностях своей и других этнических групп, способствует формированию межэтнического понимания и коммуникативных навыков. [47]

Однако, стоит заметить, что в подростковом возрасте могут возникать затруднения, некие барьеры в развитии толерантности при переходе с одного этапа на другой. Развитие психики подростка характеризуется повышенной эмоциональностью, возбудимостью, импульсивностью и резкими перепадами настроения. [46] Поэтому препятствовать развитию толерантности могут повышенная конфликтность, агрессивность, эгоизм, инфантилизм некоторых обучающихся как следствие не разрешаемых вовремя противоречий – между потребностью подростка в ощущении собственной автономии и реальной его зависимостью от взрослых, между потребностью в утверждении себя как взрослой личности и недостаточностью благоприятных условий для этого.

[36] Резкая дисгармония психического и физического облика переходит на окружающий мир, который начинает восприниматься как конфликтный и напряженный. [35]

Ю.В. Богинская и Т.А. Байрак в своей работе пишут, что именно в подростковом возрасте обнаруживается своего рода «зазор» между толерантностью типа «А» и толерантностью типа «Б»: подросток уже не способен к тому типу принятия, которое было характерно для ребенка и еще не способен к тому терпению, которое характерно для взрослого. [4] Данные виды толерантности мы уже описывали в 1 параграфе, где говорилось, что толерантность типа «А» — это естественное принятие другого человека, что характерно для маленького ребёнка, а толерантность типа «Б» — стремление сдерживаться, используя механизмы психологических защит. Подросток уже не ребёнок, но ещё и не взрослый, поэтому у него возникает некий временный промежуток между данными видами.

Учеными выявлены определенные тендерные различия среди обучающихся при проявлении толерантности: наибольшую склонность к ней проявляют школьницы-подростки. Между тем, у подростков надо воспитывать активное неприятие социальной несправедливости, ксенофобии и национализма. [7] Необходимыми условиями развития толерантности являются важнейшие институты социализации — институт образования и воспитания, а также институт семьи. Кроме того, неотъемлемыми условиями формирования толерантности в современном обществе являются средства массовой информации и искусство.[47]

В законе РФ «Об образовании» выделен один из основных принципов содержания образовательных программ: обучение должно быть направлено на развитие и прогресс общественной деятельности, которая строится на взаимопонимании и сотрудничестве людей, независимо от половой, расовой, национальной, этнической и религиозной принадлежности. [22] Развитие способности к созидательной деятельности; умение вести диалог, искать и находить содержательные компромиссы — требования, предъявляемые

сегодняшним обществом к выпускнику образовательного учреждения. [3]
Также необходимо научить школьников суметь встать на место другого, быть терпимым к самому себе, уважать собственную личность.[16]

Таким образом, перед образовательной организацией ставится задача воспитания разносторонне развитой личности, которая способна к активному взаимодействию с другими людьми, готова проявлять терпимость и уважение к различиям.

Также хотелось бы отметить важный факт, что значительную роль в развитии толерантного поведения младших подростков играет педагог и его уровень толерантности. Педагогическая толерантность должна отражать все виды терпимости, нормы межличностного взаимодействия, являясь профессионально важным качеством преподавателя. [5]

Все усилия современной образовательной организации должны быть направлены на воспитание у детей гуманистических ценностей, реальной готовности к толерантному поведению, взаимоуважению, сохранению индивидуальности, открытому диалогу, предупреждению конфликтов, самоопределению и здоровому межнациональному общению. [24]

И так, младший подростковый возраст является наиболее сензитивным к развитию толерантности, поскольку в этот период происходит активная адаптация в социуме, а также закладывается способность к эмпатии. Развитие в этом возрасте толерантного сознания не всегда протекает гладко, так как подросток может столкнуться с рядом мешающих причин, таких как повышенная конфликтность, агрессивность, появления «зазора» между двумя видами толерантности и многое другое.

Для подростков важным условием для становления личности являются институты социализации, такие как семья, образовательная организация. Особую роль выполняет педагог, который должен собственным примером показывать толерантное поведение. В своей работе педагог может использовать различные методы и формы, способствующие развитию толерантности. О них мы поговорим в следующем параграфе.

1.3. Формы и методы развития толерантности в младшем подростковом возрасте

Воспитанию толерантности у обучающихся способствуют не только педагоги образовательной организации, но и педагоги-психологи.

Основная задача педагога в развитии толерантных отношений заключается в повышении коммуникативной компетентности школьников, готовности к открытому диалогу, а также в формировании оптимальных условий для самовыражения индивидуума, развития культуры достоинства и терпимости по отношению к окружающим. [26] Способствовать этому можно с помощью таких форм, как:

а) аудиторная работа: творческие работы, проекты, беседы, дискуссии и т. д. [48] При этом уточняется, что обсуждаемые ситуации, реальные или воображаемые, должны иметь отношение к повседневной жизни обучающихся. [30]

б) внеаудиторная работа: участие в творческих клубах, научных обществах, олимпиадах, конференциях, конкурсах национальной песни, костюмов, спортивных мероприятиях. [48] В последнее время активизируется процесс непосредственного межкультурного взаимодействия (волонтерские движения, встречи, конгрессы, форумы, фестивали, международные обмены и др.), которые способствуют повышению уровня сформированности коммуникативной, этической, социальной компетентности подростков. [6]

Также педагог может использовать интерактивные методы на уроках. М.П. Кулаченко в своей работе пишет, что интерактивные методы – это методы, обеспечивающие личное участие, непосредственную включенность подростков в предлагаемую деятельность.

В плане воспитания толерантности интерактивная деятельность непременно предполагает создание и поддержание такого микроклимата, главным признаком которого является атмосфера взаимодействия, взаимопонимания и доверия, когда исключается доминирование одного

участника образовательного процесса над другим, одной мысли над другой, в этих условиях у обучающихся легче и быстрее происходит процесс освобождения от стереотипов и предвзятости.

Самыми распространёнными методами на уроках, которые способствуют развитию толерантности, являются мозговой штурм и ролевые игры. [23] В процессе организации игровой деятельности по ролям, как средства формирования межличностной толерантности в подростковом возрасте, следует создать условия, обеспечивающие равные возможности каждого участника в проявлении собственной позиции и отстаивании своего мнения. Содержание игр должно отражать толерантные ценности, такие как ценность человеческого достоинства и человеческой жизни, прав человека и ненасилия. [22] Проигрывание и моделирование условных ситуаций, позволяют обучающимся узнать о традициях и обычаях этносов, их истории, социально-бытовом укладе и т.д. [21] После игрового занятия необходима организация рефлексии, направленной на осмысление того, что сотрудничество, взаимодействие, договоренность с другими детьми является наиболее эффективным средством достижения целей как собственной, так и групповой работы по разрешению проблемной, конфликтной ситуации. [22]

Ю.В. Богинская и Т.А. Байрак считают, что одной из наиболее эффективных, познавательных, развивающих и доступных для реализации детьми подросткового возраста является проектная деятельность. Проектная деятельность позволяет обучающимся использовать возможности Интернета с созидательной стороны, а не со стороны разжигания национальной розни, травли других народов. [4]

У Н. В. Малиновцевой совсем другое мнение, она пишет, что особенно эффективными формами являются уроки-праздники с использованием технологии диалога культур, на которых дети знакомятся с традициями и обычаями народов. На таких уроках можно изучать не только праздники иноязычных стран, но и стран родного языка, обычаи других религий, различных этнических групп всего мира. Особое внимание при проведении

таких уроков уделяется сопоставлению культурных традиций народов различных стран, нахождению у них общих черт.

К нестандартным формам на уроках можно отнести уроки-экскурсии, уроки-спектакли, кино-уроки, устные журналы, литературные гостиные. У младших подростков особый интерес вызывают уроки-викторины, КВН. [25]

К формам внеаудиторной работы М. В. Климова предлагает отнести кулинарную тему. [19]. Тема еды объединяет представителей разных национальностей, и позволяет подчеркнуть уникальность каждого народа. [30] Также можно сюда отнести театральную деятельность как одно из средств развития толерантности. Театральная деятельность способствует формированию личностных качеств, являющихся базовыми для успешного сотрудничества в коллективе. [11]

Таким образом, для развития толерантности у младших подростков в процессе учебной деятельности, лучше всего применять интерактивные методы, а также такие формы, как проектная деятельность, беседы, дискуссии, уроки-праздники, кино-уроки и т.п. Во внеурочное время лучше использовать такие формы, как олимпиады, конкурсы, спортивные мероприятия, фестивали, театральную деятельность и др.

В результате перечисленных форм и методов у младших подростков приобретаются опыт во взаимодействии с другими личностями, знания о других культурах, ценностное отношение к людям и терпимость к различиям.

Понимание содержания оказываемого родителями и педагогами воздействия на подростка приводит к переосмыслению собственного миропонимания и поведения. В результате формируются новые установки, нормы поведения и ценности, собственная культурная идентичность. [21]

Психологическое сопровождение детей в процессе развития толерантного сознания включает в себя следующие признаки:

1. непрерывность (внимание, направленное на школьников, должно носить постоянный характер);

2. целостность (деятельность педагога-психолога должна распространяться на все сферы жизни обучающихся, выявлять, собирать воедино и укреплять их лучшие человеческие качества);

3. гуманистическая направленность (личностно-ориентированный характер). [41]

Также необходимо, чтобы осуществлялась профилактика и коррекция толерантного поведения, проводилась работа с педагогами по формированию толерантного отношения к воспитаннику, а также осуществлялась помощь семье по решению проблем нетерпимости в межличностных отношениях между родителями, детьми и прародителями, решение проблемы отрицательного родительского примера.[49]

Наиболее действенная в развитии толерантности подростков являются тренинговая форма работы. [23]. По мнению Ю.В. Зайцевой, социально-психологический тренинг — область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. [13] Социально-психологический тренинг является одной из форм осуществления психокоррекционной работы, целью которой выступает межличностное исследование, личностное научение и самораскрытие участников тренинга. [28] В ходе тренинга значительно эффективнее решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. [38] Работа в группе позволяет обучающемуся анализировать социально-психологические ситуации со своей точки зрения и позиции партнера, формировать у себя навыки и умения в построении продуктивных социальных межличностных отношений так необходимых ему для успешной адаптации в новом коллективе. [13] В процессе тренинговой работы развивается способность к рефлексии и умение быстро и гибко реагировать на ситуацию и перестраивать свое поведение. [18]

Социально-психологический тренинг помогает обучающимся:

а) овладеть социально-психологическими знаниями по культуре межнациональных отношений;

б) обучает индивидуализированным приемам взаимодействия с людьми различных национальностей;

в) способствует правильной оценке себя и окружающих, в том числе и представителей других национальностей;

г) через диагностику и коррекцию личностных качеств и умений школьников способствует снятию барьеров, которые мешают реальному межэтническому общению.

Социально-психологический тренинг может включать три блока. Первый блок – «Понятие толерантности». Второй блок – «Толерантность по отношению к себе и к участникам группы» – в этом блоке на занятиях происходит развитие чувства собственного достоинства и умения уважать достоинство других; развитие способности к самоанализу, самопознанию, навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе. Третий блок – «Толерантность по отношению к другим» – направлен на обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия; умения выслушать другого человека, способности к эмпатии, сочувствию.

Однако главная задача тренинга – не просто научить подростка толерантному поведению и выработать общую установку на принятие другого, а сформировать такое качество его личности, которое можно обозначить как активная толерантность индивида. [36]

Таким образом, существует немало методов и форм развития толерантности, они могут применяться как на уроках, так и во внеучебной деятельности. У педагога-психолога наиболее эффективной формой работы считается социально-психологический тренинг, который способствует личностному научению, а также коррекции уже существующих проблем.

Выводы по первой главе

Обобщая сказанное в 1 главе, хотелось бы отметить, что проблемой толерантности занимаются педагоги и психологи (А. Г. Асмолов, Л. В. Байбородова, М. М. Магура, К.А. Тункина, Э.В. Чепкина, О.А. Чебыкина, М.А. Климова, Г.У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, В.А. Егорова, А.М. Егорова, и др.), каждый выделяет свои подходы к определению, а также различные критерии, аспекты и виды самой толерантности.

На наш взгляд, понятие толерантность наиболее точно описано О.А. Чебыкиной, которая говорит, что это психологическая способность вступать во взаимодействие с другими людьми и готовность личности к активной нравственной позиции, направленной на позитивное взаимодействие, понимание и признание многообразия культуры мира, друг друга, способствующие принятию другого и сохранению внутреннего равновесия.

Толерантность необходимо формировать у дошкольников и активно развивать с младшего подросткового возраста. Именно подростковый возраст является наиболее сензитивным к воспитанию толерантности, поскольку в этот период происходит активная адаптация в социуме, а также закладывается способность к эмпатии.

Важными условиями для благоприятного развития толерантности служат институты социализации. Особую роль выполняет педагог, который должен собственным примером показывать толерантное поведение при взаимодействии с окружающими. Педагогу необходимо уметь использовать методы и формы способствующие развитию толерантности у обучающихся как на уроках, так и во внеучебной деятельности.

Для развития толерантности у младших подростков, в процессе учебной деятельности, лучше всего применять такие методы, такие как ролевые игры, дискуссии. У педагога-психолога наиболее эффективной формой работы считается социально-психологический тренинг, который способствует личностному научению, а также коррекции уже существующих проблем.

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по развитию толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста

2.1. Организация и методы эмпирического исследования, анализ данных первичной диагностики

Для изучения толерантности младших подростков проведена комплексная диагностика. Исходя из результатов диагностики обучающихся, была разработана программа развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга. Данная программа требует эмпирической проверки и подтверждения её эффективности.

Эмпирическое исследование состояло из нескольких этапов:

- констатирующего эксперимента, проходившего в феврале 2018 года;
- формирующего эксперимента, с февраля по май 2018 года;
- контрольного эксперимента, в мае 2018 года.

Цель эмпирической части исследования - разработать и апробировать программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

Задачи эмпирической части исследования:

1. Разработать гипотезу;
2. Выбрать инструментарий и группу испытуемых;
3. Провести исследование на выборке испытуемых;
4. Проанализировать данные первичной диагностики, определить уровень толерантности младших подростков;
5. Разработать и апробировать на практике программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга;
6. Проанализировать результаты повторной диагностики, определить эффективность программы.

Исследование проводилось на базе МАОУ СОШ №61 г. Екатеринбурга с февраля по май 2018 года.

На этапе констатирующего эксперимента проводилась первичная диагностика уровня толерантности у младших подростков. В исследовании принимало участие 56 обучающихся седьмых классов, средний возраст которых составлял четырнадцать лет.

Для исследования толерантности были выбраны следующие методики:

1. Экспресс-опросник «Индекс толерантности»;
2. Диагностика толерантного поведения «Незаконченные предложения»;
3. Методика «Уровень межэтнической толерантности».

Экспресс-опросник «Индекс толерантности»

Авторами опросника являются Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаев, Л.А.Шайгерова. Методика состоит из 22 вопросов, используется разделение на субшкалы, которые направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Диагностика толерантного поведения. Незаконченные предложения

Данная методика предложена Кухаревой У.А.. Обучающимся предлагается продолжить 6 предложений, которые направлены на выявление этнической и социальной толерантности. Представленная методика не требует больших временных затрат и даёт возможность провести диагностику на значительной группе обучающихся.

Уровень межэтнической толерантности

Автором данной методики является Щеколдина С. Д.. Методика даёт возможность построить профиль толерантности данной группы в межнациональных отношениях. Обучающимся предлагается ответить на 45 высказываний, используя следующие критерии:

- +2 – полностью согласен;
- +1 – скорее согласен, чем не согласен;
- 0 – затрудняюсь ответить;

-1 – скорее не согласен, чем согласен;

-2 – совершенно не согласен.

Преобладание ответов со знаком «+» говорит о толерантности группы. Со знаком «-» - об интолерантности группы.

Далее из общей выборочной совокупности методом рандомизации были сформированы две группы: контрольная и экспериментальная. Группы являются уравненные по количеству (по 12 человек в каждой), что является оптимальным для тренинговой работы. В контрольной и экспериментальной группах в равной степени присутствуют обучающиеся со средним и с низким уровнем толерантности, дети с высоким уровнем толерантности были исключены перед формирующим экспериментом, чтобы наиболее четко продемонстрировать результаты формирующей работы.

На этапе формирующего эксперимента в экспериментальной группе осуществлялась разработка и апробация программы развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

На этапе контрольного эксперимента проводилась повторная диагностика уровня толерантности у младших подростков, по результатам которой можно определить эффективность апробированной программы.

Для оценки различий между экспериментальной и контрольной группами по уровню количественно измеряемого признака использовался непараметрический статистический критерий U-Манна-Уитни.

Непараметрический Т-критерий Вилкоксона мы применили для оценки различий экспериментальных данных, полученных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Количественный и качественный анализ результатов

1) Анализ результатов, полученных с помощью экспресс-опросника «Индекс толерантности»

Результаты диагностики уровня толерантности седьмых классов по субшкалам «этническая толерантность», «социальная толерантность», «толерантность как черта личности» представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1

Результаты диагностики экспресс-опросника «Индекс толерантности»



У обучающихся седьмого класса наблюдается низкий уровень социальной толерантности (7% от общего числа респондентов), что свидетельствует о выраженных интолерантных установках по отношению к различным социальным категориям. Им трудно жить в согласии как с самими собой, так и с другими людьми.

Также встречается низкий уровень этнической толерантности (2%). Такие люди могут негативно воспринимать другие этнокультуры и проявлять расизм, ксенофобию, что может приводить к этническим конфликтам.

71% испытуемых показали средний уровень социальной толерантности. Такие личности, как правило, сочетают в себе толерантные и интолерантные черты. Проявление той или иной установки может зависеть от ситуации.

68% испытуемых имеют средний уровень этнической толерантности, что свидетельствует о заинтересованности в получении этнокультурной информации, о восприятии иностранных граждан только как туристов.

Высокий уровень толерантности по критериям этническая (30%) и социальная (21%) толерантность свидетельствует о том, что дети обладают выраженными чертами толерантной личности. Они обладают гибкостью в поведении, доброжелательны, уверены в себе, стремятся к сотрудничеству в решении общих задач.

По категории толерантность как черта личности низкого уровня не выявлено, однако встречается средний уровень (73%). Такие респонденты в одних ситуациях ведут себя толерантно, проявляя свои личностные качества, установки и убеждения, а в других ярко показывают свою интолерантную черту.

Общий балл толерантности высчитывался сложением баллов этнической, социальной толерантности и толерантности как черты личности, обобщая эти сферы. Таким образом, в 7 классах низкий уровень общей толерантности отсутствует, 79% составляет средний уровень и 21% высокий уровень.

2) Анализ результатов, полученных с помощью методики

«Диагностика толерантного поведения. Незаконченные предложения»

Результаты диагностики уровня толерантности седьмых классов по субшкалам «этническая толерантность», «социальная толерантность» представлены на диаграмме 2.

Результаты диагностики толерантного поведения «Незаконченные предложения»



Методика показала, что присутствует процент обучающихся с невысоким уровнем интолерантности (9% от общего количества респондентов) находятся в категории «социальная толерантность». Интолерантные проявления направлены на различные социальные группы.

У 4% семиклассников невысокий уровень интолерантности по категории «этническая толерантность». Такие дети проявляют нетерпимость к другим народам в форме расизма, этноцентризма и др.

Невысокий уровень толерантности в социальной (66%) и этнической (57%) толерантности свидетельствует об уважительном отношении к другим социальным группам с проявлением культурных предрассудков и стереотипов.

Общий балл толерантности высчитывался сложением баллов этнической и социальной толерантности, имеет следующие результаты: 61% составляет средний уровень и 34% высокий уровень.

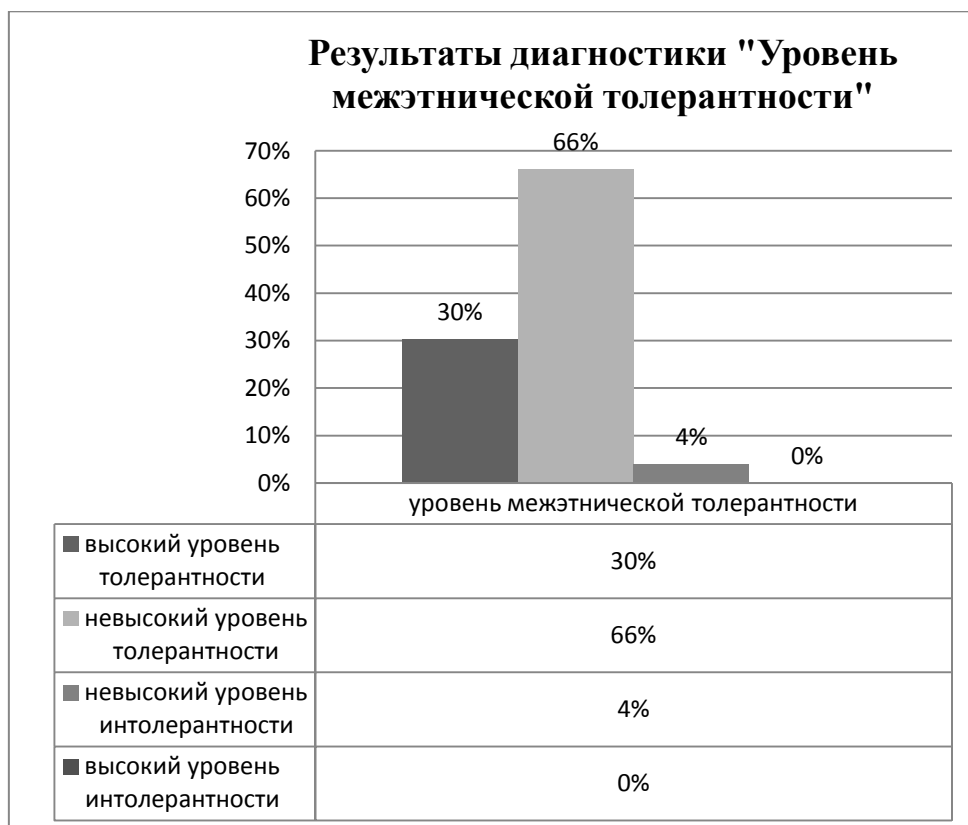
Высокий уровень интолерантности по всем рассматриваемым субшкалам не выявлен.

3) Анализ результатов, полученных с помощью методики «Уровень межэтнической толерантности»

Результаты диагностики уровня межэтнической толерантности представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3

Результаты диагностики «Уровень межэтнической толерантности»



У 4% испытуемых встречается невысокий уровень межэтнической интолерантности. Обучающиеся признают права других на культурные отличия, но при этом испытывают личное неприятие отдельных межэтнических групп.

66% всей выборки имеют невысокий уровень толерантности. Признание и уважение культурных различий, использование стереотипов в отношении представителей тех или иных культур, непонимание других народов из-за сложности поставить себя на место другого: всё это соответствует людям данной категории.

Высокий уровень межэтнической толерантности у 30% испытуемых. У таких людей активная нравственная позиция, они менее конфликтны и принимают и понимают иные культуры.

Высокий уровень межэтнической интолерантности не выявлен.

Таким образом, выявлено 3 (5%) человека с низким и 37 (66%) испытуемых со средним уровнем этнической толерантности. Это свидетельствует о том, что для выборки наиболее характерно уважительное отношение к другим социальным группам с проявлением культурных предрассудков и стереотипов.

Также выявлено 5 человек (9%) с низким и 40 испытуемых (71%) со средним уровнем социальной толерантности; 41 человек (73%) со средним уровнем толерантности как черты личности. Это свидетельствует о том, что выборка имеет как толерантные, так и интолерантные черты.

Полученные данные мы обрабатывали с помощью методов математической статистики. Для проверки значимости различий контрольной и экспериментальной группы до формирующего эксперимента использовался U-критерий Манна-Уитни. Данный критерий высчитывался по методике «Индекс толерантности». Был выбран уровень статистической значимости при $p \leq 0,05$.

Значение U-критерия Манна-Уитни определяется по следующей формуле:

$$U_{emp} = n_1 * n_2 + \frac{n_x(n_x + 1)}{2} - T_x$$

Гипотезы:

H_0 : уровень признака в группе 2 не ниже уровня признака в группе 1

H_1 : уровень признака в группе 2 ниже уровня признака в группе 1

Находим критическую точку по таблице Манна-Уитни:

$$U_{кр(0,01)} = 31$$

$$U_{кр(0,05)} = 42$$

Таблица 1

Результаты математической обработки по критерию U-Манна-Уитни.

Субшкалы	Полученное эмпирическое значение	Сумма рангов	
		Контрольная группа	Экспериментальная группа
Этническая толерантность	60,5	161,5	138,5
Социальная толерантность	60,5	161,5	138,5
Толерантность как черта личности	67,5	145,5	154,5

$U_{кр} \leq U_{эмп}$ – принимаем H_0 гипотезу с вероятностью 95%, различия в уровнях выборок можно считать не существенными.

Критерий Манна-Уитни показывает критическое значение меньше эмпирического, следовательно, эмпирическое значение находится в зоне незначимости. Между контрольной и экспериментальной группами по всем рассматриваемым субшкалам не выявлены различия.

Таким образом, на экспериментальной группе можно апробировать программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

Для дальнейшего этапа экспериментальной работы испытуемые выборочной совокупности распределены на контрольную и экспериментальную группы в равном количестве участников по 12 человек, из которых 3 подростка имеют низкий уровень толерантности и 9 человек средний уровень. Подростки с высоким уровнем толерантности исключены, чтобы наиболее чётко продемонстрировать результаты формирующей работы.

2.2. Описание программы развития толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста

Необходимость проведения специальной работы с детьми младшего подросткового возраста обусловлена тем, что данный возрастной период отличается повышенным уровнем агрессивности и протеста, также является наиболее сензитивным для развития толерантности. В связи с этим возникает актуальность для разработки программы развития толерантности у детей младшего подросткового возраста, которая позволяет целенаправленно повысить терпимость к различиям, за счет систематического включения обучающихся на занятиях социально-психологического тренинга.

Данная программа была разделена на смысловые блоки, которые состоят из связанных друг с другом занятий. Включённые в программу упражнения способствуют развитию знаний, толерантных установок, умений, навыков в области межличностного общения. Само проведение занятий осуществлялось после уроков в специально отведенном кабинете.

Также благодаря специально подобранным психологическим упражнениям, у участников социально-психологического тренинга появляется возможность не только узнать о значении толерантности, но и интолерантности, групповой стигматизации. Также школьники могут больше узнать о себе и научиться элементарным навыкам сотрудничества, принимать другую точку зрения, видеть различия и принимать их.

На последних занятиях подросткам предлагается сыграть новую для них роль, побыть в различных жизненных ситуациях, что позволяет наглядно показать обучающимся как нужно вести себя при сложившихся обстоятельствах. Каждое занятие заканчивается рефлексией, благодаря чему дети могут осознать смысл проделанной работы, сделать для себя соответствующие выводы.

Цель программы: развитие уровня толерантности у младших подростков средствами социально-психологического тренинга.

Задачи программы:

1. Развить толерантные установки по отношению к себе и окружающим.
2. Развить умение учитывать позицию людей в совместной деятельности.
3. Стимулировать заинтересованность в поиске выхода из конфликтных и иных ситуаций.
4. Развить умение сочувствовать другим людям и сопереживать им.

Продолжительность занятий: 16 занятий по 45 минут, один раз в неделю.

Возраст участников: 13-14 лет.

Количество участников: 12 человек.

Место проведения: просторный класс.

Авторы-разработчики занятий: Е.С. Богданова, Н.А.Болдырева, Д.З. Турганова, И.А. Гурченкова, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова, Т.В. Коноваленко, В.С. Саенко, Н.Г. Парфёнова.

Ожидаемый результат

Личностный результат: развитие способности самопознания, самопринятия, умение адекватно доносить свои мысли.

Метапредметный результат: умение понимать чувства других людей, стремление учитывать и координировать различные мнения и позиции, умение не создавать конфликтов и выходить из спорных ситуаций.

Предметный результат: знания о том, что значит толерантность и толерантная личность.

Структура занятий

Каждое занятие состоит из трех частей:

- Вводная часть включает в себя приветствие участников группы, создаётся эмоциональный настрой на дальнейшую работу. Данный этап состоит из «ритуала приветствия», который позволяет организовать

доброжелательную атмосферу, активизировать позитивное отношение к совместной работе.

- Основное содержание занятия. Эта часть включает в себя различные упражнения, ролевые игры, беседы, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятия. В конце каждого упражнения предполагается рефлексия, направленная на анализ проделанной работы, своего состояния и чувств.

- Заключительная часть. Этот этап включает в себя рефлексию всего занятия, а также упражнение «Ритуал прощания». Данное упражнение позволяет завершить занятие, поддерживая положительную атмосферу, способствует закреплению позитивного отношения к совместной работе.

Программа состоит из трёх блоков:

Первый блок – «Понятие толерантности». Занятия данного блока направлены на ознакомление с понятиями толерантность, интолерантность, стигматизация.

Второй блок – «Толерантность по отношению к себе и к участникам группы». Данный блок направлен на развитие терпимого отношения к себе и окружающим; развитие способности к самоанализу, самопознанию; развитие навыка самопрезентации при взаимодействии с другими людьми.

Третий блок – «Толерантность по отношению к другим». Направлен на обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций; совершенствование коммуникативных навыков обучающихся; развитие толерантных способов поведения у обучающихся при взаимодействии с другими людьми, умения выслушать другого человека, способности к сочувствию, сопереживанию; развитие межкультурного понимания и толерантного поведения в межэтнических отношениях.

**Тематический план по реализации программы развития толерантности в
младшем подростковом возрасте**

№ занятия	Цель	Структура занятия
Первый блок «Понятие толерантности».		
1.«Толерантность: что это?» (Часть 1)	Ознакомить подростков с понятием «толерантность»	1. «Ритуал приветствия» 2. Введение в работу 3. «Орехи» 4. «Чем мы похожи» 5. «Давай пофантазируем» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
2. «Толерантность: что это?» (Часть 2)		1. «Ритуал приветствия» 2. Введение в работу 3. «Стенка на стенку» 4. «Лукошко» 5. «Поэма о толерантности» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
3.«Интолерантность: что это?»	Ознакомить подростков с понятием «интолерантность»	1. «Ритуал приветствия» 2. Введение в работу 3. Работа в малых группах 4. «Российский экспресс» 5. «Вспомните ситуацию» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
4. «Явление стигматизации»	Ознакомить участников тренинга с явлением стигматизации.	1. «Ритуал приветствия» 2. Введение в работу 3. «Работа в паре» 4. «На лбу написано...» 5. «Автобус» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
Второй блок «Толерантность по отношению к себе и к участникам группы».		
5. «Образ Я».	Развивать навык	1. «Ритуал приветствия»

Самопрезентация	самопрезентации при взаимодействии с другими людьми.	2. «Разрисуй свою футболку» 3. «Я и мой мир вокруг меня» 4. Рефлексия 5. «Ритуал прощания»
6. «Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание» (Часть 1)	Развивать навык самопознания у участников группы.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Двадцать я» 3. «Я-хороший, ты-хороший» 4. «Черты толерантной личности» 5. Коллаж «Кто я?» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
7. «Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание» (Часть 2)	Развивать терпимое отношение к себе и окружающим.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Дорисуй» 3. «Никто не знает...» 4. «Пять добрых слов» 5. «Мой пакет» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
8. «Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание» (Часть 3)		1. «Ритуал приветствия» 2. «Мой пакет» 3. «Перейти реку» 4. «Поделись со мной» 5. «А я считаю...» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
Третий блок «Толерантность по отношению к другим»		
9. «Мы умеем взаимодействовать»	Совершенствовать коммуникативные навыки обучающихся.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Разговор сквозь стекло» 3. «Побег» 4. «Воображаемый мяч» 5. «Картина на спине» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
10. «Мы толерантны к другим»	Развивать толерантные способы поведения у обучающихся при взаимодействии с	1. «Ритуал приветствия» 2. «Разбор ситуации» 3. «Сценки-предвзвешивания» 4. «Круг доверия»

	другими людьми.	5. Рефлексия 6. «Ритуал прощания»
11. «Мы такие все разные»	Развивать межкультурное понимание и толерантное поведение в межэтнических отношениях.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Иные» 3. «Национальное блюдо» 4. «Иностранец» 5. Рефлексия 6. «Ритуал прощания»
12. «Пути выхода из конфликта» (Часть 1)	Обучить участников группы конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Толковый словарь» 3. «Разыграй конфликт» 4. «Упрямое зеркало» 5. «В поход» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
13. «Пути выхода из конфликта» (Часть 2)		1. «Ритуал приветствия» 2. «Распределение сердец» 3. «Техника вежливого отказа» 4. «Я-высказывания» 5. «Пути выхода из ситуации» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
14. «Учимся сочувствию и сопереживанию»	Развивать у обучающихся способность к сочувствию и сопереживанию.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Карусель» 3. «Сильные стороны» 4. «Эпитеты» 5. «Я тебя понимаю» 6. Рефлексия 7. «Ритуал прощания»
Подведение итогов		
15. Завершение (Часть 1)	Закрепить приобретенные знания и умения, рефлексия полученного опыта.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Давайте вспомним...» 3. Синквейн «Толерантность» 4. «Дерево толерантности» 5. Рефлексия 6. «Ритуал прощания»

16. Завершение (Часть 2)		1. «Ритуал приветствия» 2. «Эмблема толерантности» 3. Рефлексия 4. «Ритуал прощания»
-----------------------------	--	---

На первом занятии были озвучены основные правила поведения на социально-психологическом тренинге и введены ритуалы приветствия и прощания.

Первый блок тренинга получился больше познавательным. Каждое упражнение занятий помогало постепенно расширять знания обучающихся по понятиям толерантность, интолерантность, стигматизация.

Наибольшая активность подростков возникала в 2 и 3 блоке. Обучающимся было интересно узнавать не только себя, но и других. Больших эмоций вызвало упражнение «Мой пакет», когда необходимо было положить в пакет те предметы, которые выражают индивидуальные предпочтения. Участники социально-психологического тренинга с интересом разглядывали пакеты друг друга, проявляя толерантность к различиям.

В третьем блоке подростки учились правильно взаимодействовать друг с другом, выходить из конфликтных ситуаций и проявлять терпимость в взаимодействиях с другими людьми.

На завершающих занятиях была возможность вспомнить всё пройденное, а также применить приобретённые знания на практике. Больше всего обучающимся понравилось такое упражнение как «Эмблема толерантности», благодаря которому подростки смогли проявить свои творческие способности, а также подвести общий итог и сделать выводы.

2.3. Анализ результатов развивающей работы

После реализации программы развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга был проведён контрольный эксперимент, который включал в себя повторное измерение уровня толерантности младших подростков контрольной и экспериментальной групп. В ходе повторного исследования использовались те же методики, что и на этапе констатирующего эксперимента.

Для наглядности и удобства сравнения результаты представлены в форме диаграмм. После диаграмм следует более подробное описание анализа результатов развивающей работы.

Анализируя данные диагностик до и после формирующего эксперимента в экспериментальной группе, можно сказать следующее:

Диаграмма 4

Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» у экспериментальной группы до формирующего эксперимента



Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» у экспериментальной группы после формирующего эксперимента



По результатам экспресс-опросника «Индекс толерантности», представленным на диаграмме 4 и 5 можно заметить, что появились изменения в следующих субшкалах: этническая, социальная толерантность и толерантность как черта личности.

Понизились проценты среднего уровня этнической толерантности с 100% до 50% ,а также повысились показатели высокого уровня этнической толерантности с 0% до 50%. Изменение значений по данной субшкале свидетельствует о том, что дети стали терпимее относиться к людям с другой культурой. Обучающиеся теперь знают, что не всегда стоит полагаться только на этнические предрассудки, а также убедились, что взаимодействовать с такими людьми не страшно, а наоборот, даже интересно.

Показатели низкого уровня социальной толерантности понизились с 17% до 0% и среднего уровня толерантности с 83% до 67%, а высокий

уровень, наоборот, поднялся с 0% до 33%. Изменение показателей по данной субшкале свидетельствует о том, что у детей теперь нет выраженных интолерантных установок к различиям. На наш взгляд, возникновению толерантных черт особенно послужил третий блок социально-психологического тренинга, в котором делался упор на развитие толерантности к себе и окружающим, умение правильно взаимодействовать с другими людьми. Наиболее эффективными мы считаем упражнения, которые включают в себя ролевые игры и разбор той или иной ситуации.

Понизился процент среднего уровня толерантности в субшкале «толерантность как черта личности» с 100% до 67%, а высокий уровень поднялся с 0% до 33%. Большинство ребят, обладающие средним уровнем, могут в некоторых ситуациях показывать интолерантную черту. В результате этого, стоит отметить, что при дальнейшем продолжении исследования, необходимо включать в программу больше упражнений на разбор различных ситуаций.

По общему баллу также заметны изменения: высокий уровень поднялся с 0% до 50%, а в свою очередь, средний уровень понизился с 100% до 50%. Это свидетельствует о том, что общая толерантность повысилась у исследуемых экспериментальной группы.

Диаграмма 6

Результаты диагностики «Незаконченные предложения» у экспериментальной группы до формирующего эксперимента



Диаграмма 7

Результаты диагностики «Незаконченные предложения» у экспериментальной группы после формирующего эксперимента



По результатам диагностики «Незаконченные предложения», представленным на диаграммах 6 и 7, можно заметить, что появились изменения в следующих субшкалах: этническая и социальная толерантность.

Невысокий уровень этнической интолерантности уменьшился с 8% до 0%, а также понизился невысокий уровень этнической толерантности с 92% до 58%. Высокий уровень увеличился с 0% до 42%. Изменение свидетельствует о том, что испытуемые больше не испытывают личное неприятие к отдельным этническим группам. Появился высокий уровень этнической толерантности 42%, которого ранее не наблюдалось. Это характеризуется тем, что часть младших подростков теперь признаёт права людей на иной образ жизни, у них отсутствуют культурные стереотипы.

Понизился невысокий уровень социальной интолерантности с 25% до 0%, невысокий уровень социальной толерантности стал 75%, при изначальном показателе 67%. В свою очередь, высокий уровень толерантности поднялся с 0% до 33%. Это говорит о том, что занятия благотворно подействовали на обучающихся, рефлексия после каждого занятия помогла им переосмыслить своё отношение к другим.

Общий балл толерантности также подвергся изменениям: процент невысокого уровня интолерантности понизился с 8% до 0%, а невысокий уровень толерантности с 92% до 67%, высокий уровень поднялся на 33% при изначальном показателе 0%.

Результаты диагностики «Уровень межэтнической толерантности» у экспериментальной группы до и после формирующего эксперимента



По результатам диагностики «Уровень межэтнической толерантности», представленным на диаграмме 8 можно сказать, что низкий уровень межэтнической толерантности уменьшился с 8% до 0%, средний уровень понизился с 92% до 58%, а высокий уровень увеличился с 0% до 42%. Результаты показывают, что произошли значительные изменения в экспериментальной выборке.

В контрольной группе занятия не проводились, но незначительные изменения в результатах всё же имеются. Проанализируем данные диагностик до и после формирующего эксперимента в контрольной группе (диаграмма 9-12).

Диаграмма 9

Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» у контрольной группы до формирующего эксперимента



Диаграмма 10

Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» у контрольной группы после формирующего эксперимента



По результатам экспресс-опросника «Индекс толерантности», представленным на диаграммах 9 и 10 можно сказать, что произошли изменения по шкале «социальная толерантность». Низкий уровень уменьшился с 17% до 8%, а средний уровень увеличился с 83% до 92%.

Общий балл толерантности, а также субшкалы «этническая толерантность» и «толерантность как черта личности» остались без изменений.

Диаграмма 11

Результаты диагностики толерантного поведения «Незаконченные предложения» у контрольной группы до формирующего эксперимента



Результаты диагностики толерантного поведения «Незаконченные предложения» у контрольной группы после формирующего эксперимента



По результатам диагностики «Незаконченные предложения», представленным на диаграммах 11 и 12 можно заметить следующие результаты: невысокий уровень социальной интолерантности уменьшился с 17% до 8%, невысокий уровень социальной толерантности увеличился с 83% до 92%, а высокий уровень не изменился.

Поменялись значения в общем балле толерантности: невысокий уровень интолерантности уменьшился с 17% до 8%, невысокий уровень толерантности увеличился с 83% до 92%, остальные показатели не изменились.

Результаты диагностики «Уровень межэтнической толерантности» у экспериментальной группы до и после формирующего эксперимента



Сравнивая результаты диагностики «Уровень межэтнической толерантности», до и после формирующего эксперимента, представленные на диаграмме 13, можно сделать вывод, что уровень межэтнической толерантности не изменился.

Таблица 3

Результаты диагностики после формирующего эксперимента у контрольной и экспериментальной группы

Субшкала	Уровень	Контрольная группа (%)	Экспериментальная группа (%)
Этническая толерантность	низкий	8	0
	средний	92	55
	высокий	0	45
Социальная толерантность	низкий	8	0
	средний	92	67
	высокий	0	33

Толерантность как черта личности	низкий	0	0
	средний	100	67
	высокий	0	33

Проанализировав результаты в экспериментальной и контрольной группах (таблица 3) можно сделать вывод: низкий уровень этнической толерантности у контрольной группы 8%, у экспериментальной 0%; средний уровень у экспериментальной группы 55%, у контрольной 92%; высокий уровень у экспериментальной группы 45%, у контрольной группы значение равно 0%.

Низкий уровень социальной толерантности у контрольной группы 8%, у экспериментальной 0%; средний уровень у экспериментальной группы 67%, у контрольной 92%; высокий уровень у экспериментальной группы 33%, у контрольной группы 0%.

Низкий уровень толерантности как черты личности в контрольной и экспериментальной группах равен 0%; средний уровень у экспериментальной группы 67%, у контрольной 100%; высокий уровень у экспериментальной группы 33%, у контрольной группы данный уровень не наблюдается (0%).

В итоге, после программы социально-психологического тренинга по развитию толерантности у младших подростков в экспериментальной группе наблюдаются положительные изменения.

Для проверки значимости различий контрольной и экспериментальной группы после формирующего эксперимента использовался U-критерий Манна-Уитни. Расчёт критерия производился по методике «Индекс толерантности». Уровень статистической значимости был выбран при $p \leq 0.05$.

Значение U-критерия Манна-Уитни определяется по следующей формуле:

$$U_{exp} = n_1 * n_2 + \frac{n_x(n_x + 1)}{2} - T_x$$

где n_1 - количество элементов в первой выборке, а n_2 - количество элементов во второй выборке.

Гипотезы:

H_0 : уровень признака в группе 2 не ниже уровня признака в группе 1

H_1 : уровень признака в группе 2 ниже уровня признака в группе 1

Таблица 4

Результаты математической обработки по критерию U-Манна-Уитни.

Субшкалы	Полученное эмпирическое значение	Сумма рангов	
		Контрольная группа	Экспериментальная группа
Этническая толерантность	31	109	191
Социальная толерантность	30,5	108,5	191,5
Толерантность как черта личности	28	106	194

Находим критическую точку:

$$U_{кр(0,01)} = 31$$

$$U_{кр(0,05)} = 42$$

$U_{кр} \geq U_{эмп}$ – принимаем H_1 гипотезу с вероятностью 95%, различия в уровнях выборок можно считать существенными.

Таким образом, критерий Манна-Уитни показывает эмпирическое значение меньше критического, следовательно, эмпирическое значение находится в зоне значимости. Между контрольной и экспериментальной группами по всем рассматриваемым субшкалам выявлены различия.

Для оценки различий данных, полученных в двух разных условиях на одной и той же экспериментальной выборке испытуемых использовался непараметрический Т-критерий Вилкоксона. Был выбран уровень статистической значимости $p \leq 0,05$.

Т-критерий Вилкоксона для связанных выборок рассчитывается по следующей формуле:

$$T = \sum Rr$$

где $\sum Rr$ - сумма рангов, соответствующих нетипичным изменениям показателя.

Гипотезы:

H_0 : Показатели после проведения опыта превышают значения показателей до эксперимента.

H_1 : Показатели после проведения опыта меньше значений показателей до эксперимента.

Таблица 5

Результаты математической обработки данных экспериментальной группы по Т-критерию Вилкоксона.

Субшкалы	Этническая толерантность	Социальная толерантность	Толерантность как черта личности
Полученное эмпирическое значение	1,5	1	3

Находим критическую точку:

$$T_{кр(0,01)} = 9$$

$$T_{кр(0,05)} = 17$$

$T_{кр} \geq T_{эмп}$ – принимаем H_1 гипотезу с вероятностью 95%, так как произошли существенные изменения показателей в результате эксперимента.

Статистически значимые сдвиги зафиксированы по всем субшкалам в экспериментальной группе, а значит, апробация программы развития толерантности у младших подростков методом социально-психологического тренинга привела к значимым изменениям по всем исследуемым показателям в экспериментальной группе. Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что гипотеза нашего исследования подтвердилась и программа считается эффективной.

Выводы по второй главе

В результате проведения эмпирического исследования были получены данные, позволяющие сделать следующие выводы относительно развития толерантности у младших подростков средствами социально-психологического тренинга.

Низкий уровень этнической толерантности у контрольной группы 8%, у экспериментальной 0%; средний уровень у экспериментальной группы 55%, у контрольной 92%; высокий уровень у экспериментальной группы 45%, у контрольной группы значение равно 0%.

Низкий уровень социальной толерантности у контрольной группы 8%, у экспериментальной 0%; средний уровень у экспериментальной группы 67%, у контрольной 92%; высокий уровень у экспериментальной группы 33%, у контрольной группы 0%.

Низкий уровень толерантности как черты личности в контрольной и экспериментальной группах равен 0%; средний уровень у экспериментальной группы 67%, у контрольной 100%; высокий уровень у экспериментальной группы 33%, у контрольной группы данный уровень не наблюдается (0%).

По результатам исследования были определены средние показатели уровня толерантности по трём методикам. Высокий уровень этнической толерантности увеличился с 0% до 45%, средний уровень улучшился на 40%, низкий уровень уменьшился на 5%. Показатели высокого уровня социальной толерантности улучшились на 33%, среднего уровня на 12%, низкий уровень уменьшился на 21%. Показатели высокого уровня толерантности как черты личности улучшились на 33%, среднего уровня на 33%. Низкий уровень остался прежним (0%).

Результаты показали, что произошли значительные изменения в экспериментальной выборке, а также между экспериментальной и контрольной выборочной совокупностью имеются различия.

Показатели уровня толерантности стали значительно выше после проведения специальной тренинговой программы. Таким образом,

разработанная и апробированная нами программа развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга является эффективной.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что гипотеза данного исследования получила свое подтверждение: развитие толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста будет успешным при условии разработки специальной тренинговой программы на основе развития коммуникативных навыков, социальных установок в сфере взаимодействия, конструктивного решения конфликтов и продуктивного сотрудничества с учётом возрастных особенностей обучающихся.

Заключение

Целью данной работы является теоретически обосновать, разработать и апробировать программу развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга.

В рамках данной исследовательской работы была рассмотрена проблема развития толерантности у обучающихся в младшем подростковом возрасте. В настоящее время достаточно большое количество учёных стараются решить эту проблему, найти возможные пути её решения.

Исследованием данной темы занимались А. Г. Асмолов, Л. В. Байбородова, М. М. Магура, К.А. Тункина, Э.В. Чепкина, О.А. Чебыкина, М.А. Климова, Г.У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, В.А. Егорова, А.М. Егорова, и др.

О.А. Чебыкина говорит, что толерантность- это психологическая способность вступать во взаимодействие с другими людьми и готовность личности к активной нравственной позиции, направленной на позитивное взаимодействие, понимание и признание многообразие культуры мира, друг друга, способствующие принятию другого и сохранению внутреннего равновесия.

В результате теоретического анализа было определено, что сензитивным периодом для развития толерантности является младший подростковый возраст, так как в этот период происходит активная адаптация в социуме, а также закладывается способность к эмпатии.

Для развития толерантности у младших подростков, в процессе учебной деятельности, лучше всего применять такие методы, такие как ролевые игры, дискуссии. Наиболее эффективной формой развития толерантности педагогом-психологом является социально-психологический тренинг.

Опираясь на теоретическую часть, было проведено эмпирическое исследование, которое состояло из констатирующего, формирующего и контрольного эксперимента. Констатирующий эксперимент включал в себя проведение диагностического исследования с помощью трёх методик.

Опираясь на полученные данные, из общей выборочной совокупности методом рандомизации были сформированы две группы: контрольная и экспериментальная. Группы являются уравненные по количеству (по 12 человек в каждой), что является оптимальным для тренинговой работы.

На этапе формирующего эксперимента была разработана и апробирована программа развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга. Программа состояла из трёх блоков, которые были направлены на ознакомление с понятием толерантности, развитие умения уважать достоинство других, способность самоанализу, а также на обучение эффективным способам выхода из конфликтных ситуаций.

Контрольный эксперимент позволил нам оценить эффективность специальной тренинговой программы. Были использованы те же методики, что и в констатирующем эксперименте.

Эмпирические данные первичной и повторной диагностики были обработаны с помощью методов математической статистики. В исследовании использовались критерии U Манна-Уитни и Т-Вилкоксона. Их анализ позволяет сделать следующие выводы: произошли значительные изменения уровня толерантности в экспериментальной выборке, а также между экспериментальной и контрольной выборочной совокупностью имеются различия.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что гипотеза данного исследования получила свое подтверждение: развитие толерантности у обучающихся младшего подросткового возраста будет успешным при условии разработки специальной тренинговой программы на основе развития коммуникативных навыков, социальных установок в сфере взаимодействия,

конструктивного решения конфликтов и продуктивного сотрудничества с учётом возрастных особенностей обучающихся.

Таким образом, разработанная и апробированная нами программа развития толерантности в младшем подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга является эффективной.

Используемые источники

- 1) Артемьева В. А. Чувство толерантности в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2014. — №7. — С. 486-489. — URL: <https://moluch.ru/archive/66/10933/>
- 2) Артемьева В.А., Данилова М.В. Анализ понятия «толерантность» в современной научной литературе // Молодой ученый. — 2015. — №2. — С. 471-474. — URL <https://moluch.ru/archive/82/14888/>
- 3) Баранова О.Г. Формирование коммуникативных умений младших подростков во внеучебной деятельности // Молодой ученый. — 2015. — №6. — С. 566-569. — URL: <https://moluch.ru/archive/86/16228/>
- 4) Богинская Ю. В., Байрак Т. А. Воспитание толерантности у подростков: формы и методы работы // Педагогика: традиции и инновации: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). — Челябинск: Два комсомольца, — 2015. — С. 118-120.— URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/147/7296/>
- 5) Ганаева Е.Э. Психолого-педагогическое понимание сущности толерантности // Педагогика высшей школы. — 2016. — №1. — С. 25-27. — URL: <https://moluch.ru/th/3/archive/21/779/>
- 6) Гребенец Е.С. Воспитание коммуникативной толерантности как направление внеучебной деятельности в общеобразовательном учреждении // Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. «Педагогика и психология». — 2013 — №3 — С.17-21
- 7) Григорьев Д.Н. Воспитание толерантности в многонациональной среде // Проблемы и перспективы развития образования: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Пермь, январь 2013 г.). — Пермь: Меркурий, — 2013. — С. 14-16. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/66/3269/>
- 8) Гусейнова Э. М. Основные подходы к изучению понятия толерантности в отечественной и зарубежной науке // Молодой ученый. — 2014. — №21. — с. 626-629.

9) Данилова М.В., Сударина С.С. Особенности межнационального общения младших подростков // Молодой ученый. — 2015. — №14. — С. 454-457. — URL: <https://moluch.ru/archive/94/21021/>.

10) Декларация принципов толерантности: Утверждена Резолюцией 5.61 Генеральной Конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.

11) Егорова В.А., Егорова А.М. Внеурочная творческая деятельность в общеобразовательной школе как средство формирования толерантности у подростков // Научно-издательский центр «Социосфера» — 2011 — С. 132-139.

12) Егорова В.А., Егорова А.М. Проблема формирования толерантности у учащихся общеобразовательной школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. X междунар. науч.-практ. конф. Часть III. – Новосибирск: СибАК, — 2011.

13) Зайцева Ю. В. Социально-психологический тренинг как средство успешной адаптации обучающихся // Педагогика: традиции и инновации: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2013 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2013. — С. 142-143. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/69/3759/>

14) Зенович Д.В. Проблема формирования толерантности и межэтнической толерантности у подростков – основа духовно-нравственного состояния общества в условиях глобализации. // Сборники конференций НИЦ социосфера. — 2013 — № 53. — с.113-117.

15) Зенович Д.В. Социально-психологические аспекты отношений в подростковом возрасте и их роль в формировании межэтнической толерантности у подростков. // Сборники конференций НИЦ Социосфера. — 2013. — №48 — URL: <https://vivliophica.com/articles/sociology/514841>.

16) Зенович Д.В. Ценностная ориентация подростков на «Терпимость» – важнейшая установка на формирование толерантности // Сборники конференций НИЦ Социосфера — 2013 — №55 — URL <https://vivliophica.com/articles/education /391466>

17) Карасева С.Н. Проблема толерантности в современном российском обществе // Гуманитарные научные исследования. 2013. — №12. — URL: <http://human.snauka.ru/2013/12/5154>

18) Киселёва Э.М., Рзаева Г.И. О подготовке бакалавров педагогического образования к развитию толерантности школьников // Молодой ученый. 2015 — №8(88) — С. 950-953.

19) Климова М. В. Формирование толерантности как интегрального качества личности подростков 13—15 лет // Диссертация кандидата педагогических наук— Нижний Новгород, 2011. — 268 с.

20) Комаровская Е.В., Станякина М.В., Садикова М.В. Возможности проектной деятельности в формировании толерантности у младших подростков // Вестник Череповецкого государственного университета. — 2015. — №7 (68). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-proektnoy-deyatelnosti-v-formirovanii-tolerantnosti-u-mladshih-podrostkov>

21) Коробова Е.А. К вопросу о формировании толерантного поведения подростков в условиях межнационального общения // Молодой ученый. — 2015. — №6. — С. 776-778. — URL: <https://moluch.ru/archive/86/16240/>

22) Котельникова Р.А. Формирование межличностной толерантности подростков средствами игровой деятельности // Образование и саморазвитие — 2012. — №29. Т1 — С.134-137.

23) Кулаченко М.П. Использование интерактивных методов и технологий в процессе формирования толерантности подростков // Инновационная наука. — 2015. — №8-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-interaktivnyh-metodov-i-tehnologiy-v-protssesse-formirovaniya-tolerantnosti-podrostkov>.

24) Лыткина Е.В. Практический опыт формирования толерантности подростков в условиях поликультурного воспитания // Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. — 2014. — №1 (81). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prakticheskiy-opyt-formirovaniya-tolerantnosti-podrostkov-v-usloviyah-polikulturnogo-voospitaniya>

25) Малиновцева Н. В. Нестандартные уроки и приёмы по воспитанию толерантности // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы V Международной научной конференции (г. Уфа, май 2014 г.). — Уфа: Лето, — 2014. — С. 101-103. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/103/5501/>

26) Павлова Л. В. Подготовка подростков к толерантному межкультурному взаимодействию в общеобразовательной школе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. — Т. 39. — С. 1226–1230. — URL: <http://e-koncept.ru/2017/970572.htm>.

27) Пайгунова Ю.В. Развитие толерантности в онтогенезе личности // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития — 2013. — №1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-tolerantnosti-v-ontogeneze-lichnosti>.

28) Папшева Л. В. Арт-терапевтические методы и техники в социально-психологическом тренинге // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2012. — №3.

29) Приходько А.В. Проблема толерантности среди подростков и современной молодёжи // Всё для классного руководителя — 2014 — №4 (28).

30) Самохин И.С., Соколова Н.Л., Сергеева М.Г., Романов Д.О. Развитие толерантности у учащихся основной школы в условиях российского инклюзивного образования // Научный диалог. — 2017 — №1 — С. 328-341 — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28118130/>

31) Санникова, Н.А. Воспитание толерантности у подростков / Н.А. Санникова, Г.И. Маринина // VI Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум» 15 февраля –31 марта 2014 года (URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/532/735>)

32) Саратова Л.М. Психолого-педагогические особенности подростков с особыми образовательными потребностями // Молодой ученый. — 2011. — №11. Т.2. — С. 102-104. — URL: <https://moluch.ru/archive/34/3833/>.

33) Селюкова Е.А., Фокина М.Н. Воспитание толерантных взаимоотношений в школе // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2013 г.). — Уфа: Лето, — 2013. — с. 103-105. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/68/3587/>

34) Сербина Л.Ф. Проблема формирования этнонациональной толерантности у подростков // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. — 2011. — №4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-formirovaniya-etnonatsionalnoy-tolerantnosti-u-podrostkov>.

35) Соибназарова М.Н., Санакулова З.А. Некоторые психологические проблемы общения в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2016. — №5. — С. 737-739. — URL <https://moluch.ru/archive/109/26558/>.

36) Солдатова С.Ю. Формирование толерантности среди подростков и молодёжи // Психология, социология и педагогика. — 2017. — № 8. — URL: <http://psychology.snauka.ru/2017/08/8359>

37) Спицына Т.А. Теоретические основы толерантности // Молодой ученый. — 2016. — №11. — С. 1553-1555. — URL <https://moluch.ru/archive/115/31182/>.

38) Суник Т. А. Тренинг как метод активного социально-психологического формирования коммуникативной компетентности у студентов техникума // Психология: проблемы практического применения: материалы Международная научная конференция (г. Чита, июнь 2011 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, — 2011. — С. 51-58.

39) Тункина К.А. Воспитание толерантности подростков в поликультурной среде общеобразовательной организации // Диссертация кандидата педагогических наук. Киров — 2015.

40) Турская Е.Р. О феномене толерантности (историко-педагогический аспект)// Психопедагогика в правоохранительных органах, — 2015 — №3(62) — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-fenomene-tolerantnosti-istoriko-pedagogicheskiy-aspekt>

41) Файзрахманова Г. К. Педагогические условия создания культурно-образовательной среды в процессе развития толерантного сознания личности // Педагогическое мастерство: материалы Междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2012 г.). — М.: Буки-Веди, — 2012. — С. 47-51. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/22/1764/>

42) Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» // Толерантность — Гармония в многообразии от 2001г.

43) Чебыкина О.А. Организация и методики исследования формирования толерантности у младших подростков в процессе конструктивного взаимодействия // Вестник ИрГТУ. — 2014. — №10 (93). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-i-metodiki-issledovaniya-formirovaniya-tolerantnosti-u-mladshih-podrostkov-v-protssesse-konstruktivnogo-vzaimodeystviya>.

44) Чебыкина О.А. Результаты уровней сформированности толерантности у младших подростков в процессе конструктивного взаимодействия // Вестник Череповецкого государственного университета. — 2014. — №7(60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rezultaty-urovney-sformirovannosti-tolerantnosti-u-mladshih-podrostkov-v-protssesse-konstruktivnogo-vzaimodeystviya>

45) Чепкина, Э. В. Проблемы толерантности в средствах массовой информации: [учеб. метод. пособие] // Министерство образования и науки Рос. Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург: Изд-во Урал. универ-та, — 2016. — 116 с.

46) Чугунова К. А., Якунина Е. В. Познавательный интерес в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2016. — №28. — С. 963-965. — URL: <https://moluch.ru/archive/132/37143/>.

47) Чупракова О.В., Куликова А.В. Социально-психологические особенности формирования толерантности студентов в условиях

профессионального обучения // Молодой учёный. — 2016 — № 16-1(120). — С. 68-71.

48) Шабалин Р. В., Куимова М. В. О развитии толерантности как качества личности // Молодой ученый. 2015. — №7. — С. 672-674. — URL: <https://moluch.ru/archive/87/17168/>

49) Шишкина И.И. Пути формирования толерантности у детей и подростков, 2015 // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. №3(5) — 2015 С. 64-66.

50) Шуманская Т.З. Воспитание толерантности – основа эффективных межкультурных коммуникаций // Педагогическое образование в России. — 2013 — №4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitanie-tolerantnosti-osnova-effektivnyh-mezhkulturnyh-kommunikatsiy>

**Программа занятий по развитию у младших подростков
толерантности средствами социально-психологического тренинга**

Первый блок «Понятие толерантности»

Занятие 1. Толерантность: что это? (Часть 1)

Цель: ознакомить подростков с понятием «толерантность».

1) «Ритуал приветствия»

Стоя в кругу, каждый участник называет свое имя и прилагательное, начинающееся на первую букву имени (например: Маша-милая, Наташа – настойчивая и т.д). Повторяя имя предыдущего участника, подросток называет свое по предложенному алгоритму. Когда очередь доходит до первого участника, он повторяет имена всех стоящих в кругу. (У каждого участника есть бейдж).

2) Введение в работу

Если человек отличается от нас по внешности, по убеждению, по мировоззрению, по физическим возможностям или национальности, языку, вере, какие чувства он может вызывать у нас? (Ответы детей необходимо записать на плакате: раздражение, равнодушие, агрессивность, удивление, презрение, высокомерие).

Если же мы проявляем терпимость, доброжелательность и внимание к другим людям, эти негативные чувства могут превратиться в положительные. Давайте попробуем вместе это сделать. (На доске вместе преобразовываем: умение владеть собой, чуткость, доброжелательность, доверие, великодушие, бескорыстие)

Чепкина Э.В. в своей работе говорит, что в широком смысле толерантность означает различные формы терпимости к различиям, в том числе равнодушное признание прав другого; невмешательство, пассивное безразличие; смирение по отношению к тому, что не соответствует нормам какого-либо сообщества, покорное принятие другого ради сохранения мира.

Но толерантность, кроме терпимости, может также означать открытость другому, любопытство, уважение к нему, желание узнать ближе; одобрение различия.

В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть.

3) Упражнение «Орехи»

Материалы: пакет с грецкими орехами (можно картофель, крупный горох, фасоль) по числу участников. Участники садятся в круг. Ведущий просит каждого из них взять по ореху, а потом в течение 1-3 минут внимательно рассмотреть и запомнить свой орех. Затем орехи складываются обратно в пакет. Ведущий перемешивает их, высыпает в центр круга и просит каждого участника найти свой. Когда это выполнено, ведущий просит рассказать, по каким признакам им удалось найти именно свой орех, чем он отличается от других.

Обсуждение:

1. Аналогия между орехами и людьми: Чтобы увидеть особенности, нужно приглядеться. На первый взгляд, все одинаковые.
2. Как судят о ценности ореха?
3. Зачем ореху скорлупа? (Люди выращивают скорлупу, чтобы чувствовать себя в безопасности, и не сразу открываются). Необходимо проявить терпение, внимание, заинтересованность к «иному», чтобы узнать его.

Далее на экран выводятся критерии толерантности (дети читают их по очереди) (Шуманская Т.З.):

1. равноправие - равный доступ к образовательным, экономическим, управленческим возможностям для всех людей, независимо от пола, расы, национальности, религии;
2. взаимоуважение членов общества, доброжелательное и терпимое отношение к различным группам;
3. равные возможности для участия в общественной и политической жизни всех членов общества;
4. сохранение и развитие культуры и языков национальных меньшинств;
5. возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
6. свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
7. сотрудничество в решении проблем;
8. позитивная лексика в уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами

4) Упражнение "Чем мы похожи"

Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: "Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т. д.)". Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

5) Упражнение «Давайте пофантазируем...»

Представим себе, что наступит время, когда все люди на Земле станут совершенно одинаковыми (рост, цвет волос и глаз, одежда, сумма знаний и т.д.).

1. Каким будет этот мир? Как люди в нем будут жить?
2. Хорошо или плохо, что мы все разные?

3. Как жить в мире, где столько разных людей?

Ведущий делает вывод:

Различия дополняют и обогащают общество. Чтобы жить в мире, людям надо научиться жить, решая проблемы и задачи на основе сотрудничества.

6) Рефлексия

Все участники получают вырезанные из бумаги ладошки, на которых они фиксируют ответы на вопросы:

1. Что вы сейчас чувствуете?
2. Какая мысль вас беспокоит сейчас?
3. Как вы себя чувствовали во время выполнения упражнений?
4. Что показалось вам наиболее интересным, новым, неожиданным?
5. Ваши предложения для проведения следующих занятий.

Задание на дом: напишите сочинение на тему «Толерантность в современном мире».

7) «Ритуал прощания»

Подростки двигаются хаотично по комнате (залу), при этом стараются сказать как можно большему количеству участников «Ты мой друг» и пожать руку. Кто соберет больше рукопожатий, тот и выиграл.

Обсудить чувства. Тот, кто собрал меньше всего рукопожатий, получает их от всех еще раз.

Занятие 2. Толерантность: что это? (Часть 2)

Цель: ознакомить подростков с понятием «толерантность».

1) Ритуал приветствия

Подростки садятся в круг, и каждый по очереди здоровается с соседом справа: «Здравствуй, я рад тебя видеть».

2) Введение в работу

Проверка домашней работы: по желанию ребята зачитывают свои сочинения на тему «Толерантность в современном мире», после чего происходит обсуждение работ.

3) Упражнение «Стенка на стенку»

Участники делятся на две группы и выстраиваются в шеренги по парам друг напротив друга на расстоянии трех метров. Все участники закрывают глаза. По команде ведущего одна шеренга начинает двигаться в сторону другой. При этом каждый участник двигается к своей паре. Как только участник стоящей шеренги почувствует дискомфорт от приближающегося к нему человека, он должен сказать «стоп!» Затем шеренги меняются ролями. Далее организуется обсуждение. Какие были ощущения? Как себя чувствовали при приближении партнера, в чем проявлялся дискомфорт?

4) Упражнение "Лукошко"

Ведущий проходит по кругу с лукошком, в котором находятся различные мелкие предметы. Участники, не заглядывая в лукошко, берут какой-то один предмет. Когда все готовы, ведущий предлагает каждому найти какую-нибудь связь между этим предметом и понятием толерантности.

Рассказ начинает участник, первым получивший игрушку. Например: "Мне достался мячик. Он напоминает мне земной шар. Думаю, что толерантность должна быть распространена по всему миру".

5) Упражнение «Поэма о толерантности»

Каждый участник пишет свою строчку, потом передает листок соседу слева, и тот дописывает свою строчку, продолжающую поэму и т. д. После того, как каждый напишет по одной строчке на листе, законченная поэма возвращается ведущему.

6) Рефлексия

Инструкция: «Ведущий бросает мяч и тот, кому попал мяч, продолжают незавершенную фразу»

1. На сегодняшнем занятии мне понравилось...

2. Я считаю полезным...
3. Я буду вспоминать...
4. Мне очень понравилось...
5. У меня вызвало затруднение...
6. На занятии я узнал новое...
7. Я буду применять в своей жизни...

К какому же выводу мы можем подойти в нашей совместной работе?

7) Ритуал прощания

Подростки двигаются хаотично по комнате (залу), при этом стараются сказать как можно большему количеству участников «Ты мой друг» и пожать руку. Кто соберет больше рукопожатий, тот и выиграл.

Обсудить чувства. Тот, кто собрал меньше всего рукопожатий, получает их от всех еще раз.

Занятие 3. Интолерантность: что это?

Цель: ознакомить подростков с понятием «интолерантность».

1) Ритуал приветствия

Подростки садятся в круг, и каждый по очереди здоровается с соседом справа: «Здравствуй, я рад тебя видеть».

2) Введение в работу

Ребята, вы теперь знаете что значит толерантность, а что такое интолерантность? (ответы детей)

Интолерантность является антонимом толерантности. Интолерантный человек характеризуется представлением о собственной исключительности, стремлением переносить ответственность на других. Такие люди могут оскорблять, насмехаться, выражать пренебрежение, игнорировать, запугивать, угрожать.

3) Работа в малых группах

Задание: обсудить по группам примеры, встречающиеся в жизни, проявления людьми нетерпимости (интолерантности). Записать примеры на листочек. По истечении времени организуется презентация результатов работы групп.

Ребята, вы представили достаточно много примеров. А как вы думаете, в жизни больше толерантных или интолерантных людей? (ответы детей)

4) Ролевая игра «Российский экспресс»

Каждому участнику представляется список пассажиров.

(Цыганка, скинхед, неаккуратно одетая женщина с маленьким ребенком, , кавказец-мусульманин, человек из деревни с большим мешком, африканский студент, бывший заключенный, милиционер и др.)

Далее ведущий задает следующий вопрос: «С кем из этих людей вы бы меньше всего хотели оказаться в одном купе поезда?». Участники индивидуально определяют три самых нежелательных выбора и три самых желательных выбора (5-10 минут).

Затем участники делятся на группы по три человека. Каждая группа представляет собой купе. Если участников четное количество, то некоторые группы можно объединить в четверки или двойки (нестандартное купе). Цель - выбрать четвертого попутчика (желательный выбор) и определить с кем вся группа не поедет (нежелательный выбор). Обсуждение в микрогруппах длится 10-15 минут. После этого группа собирается вместе и представляет результаты.

Далее следует групповая дискуссия.

5) «Вспомните ситуацию»

1. В парах вспомните, пожалуйста, ситуации когда вы чувствовали себя униженно или обидно.

2. В парах вспомните, пожалуйста, ситуации когда вы себя почувствовали некомфортно в связи со своей этнической принадлежностью.

3. В малых группах необходимо выписать проявления интолерантности по отношению к участникам группы в течение их жизни на основе уже предложенных ситуаций (языковая, возрастная, религиозная и т.п.)

4. Формируется сводный список уровней интолерантности.

5. Каждая группа должна выбрать один вид интолерантности и проиллюстрировать его в виде сценки.

6. Остальные должны угадать и проанализировать в чем это проявлялось конкретно (в словах, во взглядах, в насмешках, в жестах и т.п.)

Подведение итогов (обратная связь):

С какими сложностями вы столкнулись в процессе иллюстрирования одного из видов интолерантности?

6) Рефлексия

Инструкция: «Ведущий бросает мяч и тот, кому попал мяч, продолжают незавершенную фразу»

1. На сегодняшнем занятии мне понравилось...
2. Я считаю полезным...
3. Я буду вспоминать...
4. Мне очень понравилось...
5. У меня вызвало затруднение...
6. На занятии я узнал новое...
7. Я буду применять в своей жизни...

К какому же выводу мы можем подойти в нашей совместной работе?

7) Ритуал прощания

Подростки двигаются хаотично по комнате (залу), при этом стараются сказать как можно большему количеству участников «Ты мой друг» и пожать руку. Кто соберет больше рукопожатий, тот и выиграл.

Обсудить чувства. Тот, кто собрал меньше всего рукопожатий, получает их от всех еще раз.

Занятие №4 Явление стигматизации

Цель: познакомить участников с явлением стигматизации.

1) Ритуал приветствия

Подростки садятся в круг, и каждый по очереди здоровается с соседом справа: «Здравствуй, я рад тебя видеть».

2) Введение в работу

Сегодня мы продолжим знакомиться с особенностями проявления толерантного отношения в обществе. Давайте вспомним, что вы узнали на первом занятии тренинга.

Ребята, также я хочу познакомить вас с понятием стигматизации.

Слово стигматизация может обозначать навешивания социальных ярлыков. В этом смысле стигматизация — ассоциация какого-либо качества (как правило, отрицательного) с конкретным человеком или группой людей, хотя эта связь отсутствует или не доказана. Стигматизация является составной частью многих стереотипов.

Виды социальной стигматизации можно классифицировать следующим образом:

Культурная стигматизация — социальные ярлыки, укоренившиеся в культуре государства либо мировой культуре («чукчи недогадливы»).

Институциональная стигматизация — законодательно закреплённая стигматизация («человек, имеющий судимость»)

Личная (или внутренняя) стигматизация — предубеждение против себя самого, основанное на причастности к чему-либо («я толстушка»).

3) Работа в паре

Подумайте и запишите примеры стигматизации в обществе. Для создания социальной стигмы необходимо одно качество, которое считается показательным. («Женщины плохо водят машину», «Американцы некультурны», «Немцы — фашисты», «Гомосексуалисты женственны». и др.)

-Какие стигмы существуют в школьной среде, как чувствуют себя изгой?

4) Ролевая игра «На лбу написано...»

Материалы: наклейки с надписями

- 1) Я не говорю по-русски
- 2) Мне 5 лет
- 3) натуральная блондинка
- 4) Я сильно пьян
- 5) Не понимай, постоянно переспрашивай
- 6) Игнорируй меня и т.д.

Стикер с надписью прикрепляется ко лбу участника, он не знает, что на нем написано, другие не могут ни говорить, ни намекать на это. Группа должна общаться в соответствии с указаниями на надписях. Дается задание: «Вы совместно купили лотерею и неожиданно выиграли автомобиль. Ваша задача - всем вместе решить, что делать с выигрышем. Продать автомобиль нельзя. На обсуждение вам дается 7 минут. Обсуждайте варианты с участниками группы в парах, ориентируясь на ту роль, которая обозначена на стикере, демонстрируйте соответствующее отношение к человеку ».

После игры каждый делится своими ощущениями, рассказывает, как с ним общались участники, что он чувствовал при этом, пытается догадаться, что у него написано на стикере.

5) Ролевая игра «Автобус»

Вы - молодая симпатичная девушка. Вы спешите. Вам нужно попасть в автобус. У Вас в руках тяжелая сумка, которую сложно затащить на подножку. Тут Вы видите молодого человека, он очень плохо одет. Вы заметили, что у него нет правой руки.

Вы - молодой, активный человек. У Вас нет кисти одной руки. Вы стоите на остановке и видите, что в автобус пытается войти симпатичная девушка. У нее тяжелая сумка, ей явно сложно. Вы предлагаете свою помощь.

Два участника группы разыгрывают ситуацию в соответствии с описанием ролей. Затем в группе организуется обсуждение. Что произошло? Что чувствовали герои? Почему девушка себя так повела? По каким критериям мы оцениваем людей? Что дает нам право судить о них заранее? Что изменилось бы в реакции девушки, если бы у парня-инвалида было всё лицо в синяках? Что изменилось бы, если бы парень был одет в хорошую одежду и имел дорогой сотовый телефон? Мы очень часто приписываем людям качества, которых у них может и не быть, только потому, что они принадлежат к какой-то социальной группе, которую мы считаем не очень хорошей.

6) Рефлексия

Инструкция: «Ведущий бросает мяч и тот, кому попал мяч, продолжают незавершенную фразу»

- На сегодняшнем занятии мне понравилось...
- Я считаю полезным...
- Я буду вспоминать...
- Мне очень понравилось...
- У меня вызвало затруднение...
- На занятии я узнал новое...
- Я буду применять в своей жизни...

К какому же выводу мы можем подойти в нашей совместной работе?

7) Ритуал прощания

Подростки двигаются хаотично по комнате (залу), при этом стараются сказать как можно большему количеству участников «Ты мой друг» и пожать руку. Кто соберет больше рукопожатий, тот и выиграл.

Обсудить чувства. Тот, кто собрал меньше всего рукопожатий, получает их от всех еще раз.

Второй блок «Толерантность по отношению к себе и к участникам группы»

Занятие №5 «Образ Я». Самопрезентация

Цель: развивать навык самопрезентации при взаимодействии с другими людьми.

1) Ритуал приветствия

(Такой же как в 1 блоке)

2) «Разрисуй свою футболку»

Комментарий психолога: каждый человек определенным образом подает себя другим. Вот и сейчас каждый из вас попробует сделать свою персональную футболку, которая каким-то образом передает ваше мироощущение, вашу уникальность, может быть ваш жизненный девиз.

Инструкция: ведущий раздает участникам «заготовки» футболок, карандаши, фломастеры. В течение 5-7 мин. необходимо сделать рисунок на футболке, которая каким-то образом представляет участника - любимое занятие, отношение к людям, ценности ит.д.

По окончании работы каждый из участников рассказывает о своей футболке и проводится короткое обсуждение того, что хотел сказать автор. (30 мин).

3) «Я и мой мир вокруг меня»

Ведущий: «Возьмите лист бумаги. Рисуйте, оставляя середину листа пустой. Нарисуйте все, что вас окружает в жизни, с кем и с чем вам приходится общаться, взаимодействовать – ваш социальный мир. Нарисовали? Теперь в центре нарисуйте себя».

Рефлексия. Что из нарисованного для тебя наиболее важно, а что – наименее? Есть ли разделяющая граница между тобой и окружающим миром? Как ты взаимодействуешь с тем, что нарисовано вокруг тебя?

4) Рефлексия

5) Ритуал прощания

(Такой же как в 1 блоке)

Занятие №6 Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание (Часть 1)

Цель: развить навык самопознания у участников группы.

1) Ритуал приветствия

2) «Двадцать «Я»

Каждому участнику дается лист бумаги (разных цветов) и ручка. В течение 10 минут подростки дают 20 ответов на вопрос: «Кто ты?». Каждый ответ должен начинаться местоимением «Я». Можно использовать черты характера, интересы, чувства для описания себя. Затем листки вывешиваются на плакат, участники читают характеристики друг друга. В этом случае вверху листа должно быть написано имя и первая буква фамилии. Возможен второй вариант: листки прикалываются на грудь и участники подходят друг к другу. Обсуждение.

3) «Я - хороший, ты - хороший»

Дети стоят или сидят в кругу. У ведущего в руке мяч.

Инструкция: Сейчас я предлагаю передать мяч по кругу. И каждому, у кого в руках оказывается мяч, назвать свое положительное качество.

4) «Черты толерантной личности»

Инструкция: «Сейчас вы посмотрите фрагмент мультфильма, и каждый в своем бланке отметит черты толерантности, которые присущи мультипликационным героям. А также подумайте о своих чертах характера, которые соответствуют понятию толерантности».

Вопросы для обсуждения:

1. Поведение какого героя вам больше всего понравилось?
2. Какие черты толерантной личности продемонстрировали герои мультипликационного фильма?
3. Кто был более толерантен?
4. Какие черты толерантности присущи лично вам?

5) Коллаж «Кто Я?»

Участникам предлагается мысленно задать себе вопрос «кто Я?». И из предложенных картинок и вырезок создать коллаж, который бы отвечал на этот вопрос.

Ведущий:

1. Что вы сейчас чувствуете?
2. Какими мыслями вы хотели бы поделиться с группой?
3. Какие чувства вы испытывали во время выполнения упражнений?
4. Что показалось вам наиболее интересным, новым, неожиданным?

6) Рефлексия

5) Ритуал прощания

(Такой же как в 1 блоке)

Занятие №7 Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание (Часть 2)

Цель занятия: развить терпимое отношение к себе и окружающим

1) Ритуал приветствия

2) «Дорисуй»

Инструкция: Игра проводится без слов. Каждый участник задумывает какой-либо рисунок и начинает рисовать его на листе бумаги. Затем рисунок передается следующему по кругу. Получив чужой рисунок, каждый дорисовывает то, что считает нужным. Обойдя круг, рисунки возвращаются к их авторам.

3) «Никто не знает...»

Участники бросают друг другу мяч со словами: «Никто из нас не знает, что (или у меня)....»

Вопросы:

1. Было ли задание сложным и почему?
2. Узнали ли вы о других, что –то новое?

4) «Пять добрых слов»

Каждый участник обводит свою руку на листе бумаги и на ладошке пишет свое имя. Затем передается свой лист соседу справа, а сами получаете рисунок от соседа слева. В одном из «пальчиков» полученного чужого рисунка вы пишете какое-нибудь привлекательное, на ваш взгляд, качество ее обладателя (например, «Ты очень добрый», «Ты всегда заступаешься за слабых», «Мне очень нравятся твои стихи» и т.д.). Другой человек делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу. Когда все надписи будут сделаны, автор получает рисунки и знакомится с «комплиментами». Обсуждение.

5) «Мой пакет»

Раздаются бумажные пакеты. Участников просят украсить их какими-нибудь рисунками, надписями и так далее. Затем было озвучено домашнее задание: поместить в пакет те предметы, которыми ты особенно дорожишь и по которым можно судить о твоих предпочтениях (о том, что ты любишь, чем гордишься). На следующем занятии вы продемонстрируете друг другу содержимое своих пакетов.

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

(Такой же как в 1 блоке)

Занятие №6 Я и группа: толерантность к себе и к другим. Самопознание (Часть 3)

Цель занятия: развить терпимое отношение к себе и окружающим

1) Ритуал приветствия

2) «Мой пакет»

Ребята демонстрируют содержимое своих пакетиков.

Вот видите какие все разные! Ребята, что можно сказать по вашим пакетикам? Вы увидели то, что делает уникальным каждым из вас? Различий не нужно бояться — их нужно ценить!

3) Упражнение «Перейти реку»

Задание: давайте представим, что вы все стоите на одном берегу реки. Прямо перед вами - вода. Ширина реки приблизительно полметра. Сейчас я буду зачитывать утверждения, и если кто-то из вас поймет, что это утверждение про него, переходит на другой «берег» реки, встает там лицом к группе и стоит до тех пор, пока я не скажу слово «следующее». Потом Вы возвращаетесь на «берег для всех» и слушаете новое утверждение. Если Вы не хотите афишировать свой ответ на какой-то вопрос, просто стойте на месте. Старайтесь быть откровенными, но не делайте то, что Вам крайне неприятно. Начнем.

Примерные утверждения:

1. У кого плохое зрение
2. У кого родственники из деревни
3. У кого карие глаза и др.

Обобщение: Как Вы себя чувствуете? Поделитесь, пожалуйста, своими ощущениями. Если в упражнении была хоть одна фраза, на которую Вы могли выйти, но не захотели, значит, это тот факт, по которому Вы или другие люди боятся быть стигматизированными.

4) Упражнение "Поделись со мной"

Участникам тренинга предлагается записать на карточке 10 качеств:
- эмоциональность, умение сочувствовать, умение создавать хорошее настроение и др.

Затем каждый участник должен решить, какое качество присутствует у кого-либо из группы в большей степени, чем у него и подходит к этому человеку с фразой: «Пожалуйста, поделись со мной, например, твоим умением сочувствовать». Тот участник, к которому обратились с просьбой,

отмечает у себя на карточке это качество. Таким образом, нужно обойти всю группу, попросив у каждого какое-либо качество (или несколько). На карточке каждого участника будут отметки о том, какие качества были у него востребованы другими, и какие качества он запрашивал сам.

После выполнения задания участники садятся в круг для обсуждения.

5) Упражнение «А я считаю ...»

Проведите посреди аудитории воображаемую черту. С одной стороны повесьте нарисованный на бумаге плюс ("согласен"), с другой - минус ("не согласен"). Сама черта означает отсутствие мнения. Участники после зачитывания утверждений должны стать на сторону "плюса" или "минуса". Участники, которые не могут определиться, становятся посередине, но при этом они лишаются права высказаться. Основная идея в том, что утверждения не должны быть ложными или истинными, они предполагают возможность различных мнений.

Примеры утверждений: самый важный предмет – математика; играть "в компьютер" лучше, чем смотреть телевизор и др.

Обсуждение упражнения:

Был ли кто-нибудь прав в этих ситуациях? Были ли случаи, когда кто-то из участников оказывался в меньшинстве? Не испытывали ли они соблазна поменять мнение под давлением большинства? На все ли вопросы, о которых люди спорят, можно ответить однозначно? Как вы относитесь к человеку, с мнением которого вы не согласны? Хорошо или плохо иметь собственное мнение?

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Третий блок «Толерантность по отношению к другим»

Занятие №9 «Мы умеем взаимодействовать»

Цель: развить коммуникативные навыки обучающихся.

1) Ритуал приветствия

2) «Разговор сквозь стекло»

Правила игры: Дети разбиваются на пары.

Ведущий: Представьте себе, что перед вами стеклянная комната. Один из вас сидит внутри этой комнаты. Партнерам ничего не слышно. Вам необходимо жестами, мимикой объяснить своему партнеру по игре, доснести смысл сказанного вами. Каждый из пары игроков получает карточку с заданием для передачи информации. После истечения отведенного времени, партнер объясняет, правильно ли он понял суть информации.

3) «Побег»

Участники группы становятся в две шеренги лицом друг к другу. Ведущий предлагает задание: «Первая шеренга будет играть преступников, вторая -сообщников, которые пришли в тюрьму, чтобы устроить побег. Между вами - звуконепроницаемая стеклянная перегородка. За короткое время свидания с помощью жестов и мимики должны «рассказать» преступникам, как будут спасать их из тюрьмы (каждый «сообщник» предлагает план побега одного «преступника»).

После окончания упражнения «преступники» рассказывают о том, как они поняли план побега. Сообщники корректируют, комментируют их ответы в соответствии с собственным замыслом.

4) «Воображаемый мяч».

Дается следующая инструкция: «Чтобы начать игру, игрок № 1 перебрасывает кому-нибудь воображаемый мяч. Так как настоящего мяча у нас нет, игрок №1 должен представить, о каком мяче идет речь. Вес, размер, форма и материал мяча подскажут, как его нужно кидать и ловить. Игрок № 1 должен назвать имя того, кому будет кидать мяч, и сказать, о каком мяче идет речь». Например: игрок №1 встречается глазами с игроком №2, произносит его имя и говорит перед броском: « Футбольный мяч» или «Шарик для пинг-понга»

3. Второй игрок ловит мяч так, как если бы он был настоящим, и готовится бросать (передавать) сам. Он должен изменить вид предмета. Может быть у второго игрока появится желание покатить игроку №3 шар для боулинга или же бросить легкий надувной шарик.

4. Когда игроки бросают или ловят мяч, они должны задействовать все свое тело. Вид мяча определяет, как мы движемся, действуем и реагируем.

5. После игры обсуждаются следующие вопросы:

- Было ли трудно принимать воображаемый мяч за действительный?
- Чей «язык тела» был особенно отчетлив и поэтому помогал играть?
- Как можно улучшить совместную работу?

5) «Картина» на спине».

1. Игроки делятся на пары. Партнеры самостоятельно решают, кто из них будет А, а кто - Б. В первом раунде Б становится за А и пальцем «рисует» на его спине отдельные буквы. Игрок А должен угадывать их. При этом глаза А закрыты.

В следующем раунде игроки меняются ролями. В конце игры партнеры обсуждают следующие вопросы:

- Насколько каждый был доволен «художником»?
- Удалось ли настроиться на совместную работу?
- Какая роль была проще или доставила больше удовольствия?

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Занятие №10 «Мы толерантны к другим»

Цель: развивать толерантные способы поведения при взаимодействии с другими людьми.

1) Ритуал приветствия

Подростки садятся в круг, и каждый по очереди здоровается с соседом справа: «Здравствуй, я рад тебя видеть».

2) Разбор ситуации: «Перед вами две дороги. Выбирайте...»

Молодой человек и его девушка гуляли по городу. На бордюре сидел плохо одетый пожилой мужчина. Возле него валялась потрепанная сумка. Он тихонько стонал, а в глазах стояли слезы.

- Подожди, я подойду к нему, - сказала девушка.

- Не вздумай. Он грязный, ты подцепишь заразу, - ответил молодой человек, сжав ее руку.

- Отпусти. Видишь у него сломана нога. Смотри, у него кровь на штанине.

- А нам-то что? Он сам виноват.

- Отпусти мою руку, ты делаешь мне больно. Ему нужна помощь.

- Говорю тебе: он сам во всем виноват. Работать надо, а он попрошайничает, ворует, пьянствует. Зачем ему помогать?

- Я все равно подойду. - Девушка вырвала руку.

- Я тебя не пушу. Ты - моя девушка и не смей общаться со «всякими». Пойдем отсюда, - он попытался увести ее.

- Знаешь что, я... Да как ты можешь? Ему же больно! Больно, ты понимаешь? Нет, ты не понимаешь!

Девушка оттолкнула парня и подошла к мужчине. Парень еще раз попытался удержать ее. Она решительно одернула руку.

- Что с вами? - спросила она мужчину. - Что с вашей ногой.

- Я сломал ее... кровь у меня. Я не знаю, что делать и где в этом городе больница. Я не отсюда. Мне очень больно.

- Сейчас, сейчас. Позвольте, я посмотрю. Потерпите. Нужно вызвать «скорую».

- Спасибо, леди, спасибо...

- Послушай, - обратилась девушка к молодому человеку, который подошел к ним, - у тебя нет «мобильника»?

Парень промолчал. Девушка вопросительно посмотрела на него и вдруг почувствовала брезгливость, которая исходила ото всей его позы, взгляда... Она поднялась и приблизилась к парню.

- Иди отсюда! Никогда больше не звони мне и не приходи! Я больше знать тебя не хочу.

- Неужели ты из-за какого-то бомжа, алкоголика можешь так поступить? Глупая! Ты пожалеешь об этом.

Девушка пожала плечами и снова опустилась на колени. Парень пошел прочь.

- У вас открытый перелом, - проговорила она. - Я пойду вызвать врача. Потерпите, - она быстро пошла к телефонному автомату.

- Девушка! - окликнул ее мужчина - Спасибо вам! - Девушка обернулась и улыбнулась. - Вы обязательно найдете себе счастье.

Почему молодой человек отказался помочь?

Как бы вы поступили в этом случае?

Как вы обычно поступаете, если видите, что человеку нужна помощь?

Как мы должны поступать с людьми, которые просят милостыню?

Вывод. Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Если мы будем внимательны к любому человеку, с которым вступаем во взаимодействие, будь то случайный попутчик, бродяга или друг, - это и будет проявление доброты. Мы видим, что есть два пути развития личности - толерантный и интолерантный.

3) «Сценки-предрассудки».

Разделить участников на группы (2-4 чел.). Раздать сценарии.

Сценарии.

1. Маша и Катя пришли во двор. Там они увидели, как мальчишки играют в стрит-бол. Они тоже захотели поиграть. Но мальчишки стали смеяться над ними и говорить, что девочки не могут играть в такую игру. Маша и катя обиделись и передумали играть.

2. Саша любит рок-музыку. Недавно он проколол себе ухо, потому что многие рок-звезды носят серьги. Он пришел в школу, и одноклассники стали смеяться над ним. Один мальчик даже крикнул ему «ты не мужчина».

3. Армен недавно приехал в наш город. Он говорит по-русски с акцентом. После школы ребята окружили его и стали передразнивать.

4. Амина – мусульманка. Она всегда носит длинные юбки и не ест в столовой. Девочки смеются над ее одеждой, а один мальчик пытался заставить ее есть свинину.

5. Катя собирается привести домой своего молодого человека. Она сообщает родителям, что он – негр. Какова реакция родителей?

6. Недавно в классе узнали, что Расул – мусульманин. Теперь дети боятся его и думают, что он и его брат – террористы.

Обсуждение:

1. Что общего во всех проигранных сценариях?
2. Почему в сценках люди ведут себя именно таким образом?
3. Как чувствуют себя жертвы предрассудков?
4. Заслуживают ли они такого обращения?
5. Становились ли вы когда-нибудь жертвами предрассудков?
6. Как вы себя вели, кто вам помог?
7. Как можно предотвратить подобные ситуации?

4) «Круг доверия».

1. Группа выстраивается в большой круг. Участникам предлагается закрыть глаза, а руки держать на уровне груди ладонями наружу.

2. Участники должны одновременно медленно перейти с одной стороны круга на другую. Совершенно очевидно, что в середине круга возникнет порядочная толкотня, но если каждый сориентируется в ситуации, то сможет выполнить задание. Сначала продвижение возможно только в медленном темпе.

3. Когда группа успешно справится с заданием, участники могут повторить эксперимент, попытавшись двигаться немного быстрее. Чем

быстрее они идут, тем осторожнее приходится быть. Участники должны быть предельно внимательны, чтобы никто не ушел домой в синяках.

Замечание: это упражнение доказывает, что по жизни можно идти по-разному (вовсе не обязательно во что бы то ни стало пробиваться, расталкивая всех на своем пути), что люди, к которым вы проявили бережное отношение, скорее всего, отнесутся к вам также, что не обязательно стремиться быть быстрее и лучше остальных.

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Занятие №11 «Мы такие все разные»

Цель: развить межкультурное понимание и толерантное поведение в межэтнических отношениях.

1) Ритуал приветствия

2) «Иные»

Ведущий: предлагаю поиграть в игру «иные», и для этого нужно каждому участнику вытянуть фотографию представителя одной из рас. Фотографии никому не показываются. Участники, двигаясь свободно по помещению с фотографией, задают только один вопрос одному участнику для нахождения «своих». Например: «Ты любишь жару?», «Тебе нравится степь?» и др. Нужно постараться не остаться «изгоем», т.е. без «своих». Постепенно все распределяются на три «группы-рассы». Участники ошибочно определившие «свою расу» остаются в центре круга - они «изгои». Далее идет обсуждение. Все участники открывают свои фотографии в группах объединенных по расовым признакам.

3) «Национальное блюдо»

Группа делится на команды по этнокультурному признаку. Каждой команде предлагается вспомнить несколько блюд национальной кухни. Затем команды делятся на подгруппы по 3–4 человека. Каждой подгруппе поручается разработка конкретного рассказа от имени национального блюда.

Тренеру следует подчеркнуть, что рассказ следует вести от первого лица. Например, «Я появляюсь на столах людей в особенные праздники»; «Меня готовят в специальной посуде, которую смазывают маслом, чтобы я не подгорел» и т.п.

Обсуждение:

1. Что нового узнали участники о национальном блюде?
2. Как блюдо отражает традиции, характер народа?
2. Что общего и отличного есть в представленных блюдах?
3. Какое блюдо хочется попробовать и приготовить самому? В

конце обсуждения тренер предлагает членам группы выразить главное впечатление от упражнения.

4) «Иностранец»

Ведущий: вы попали в другую страну, не знаете языка, вас не понимают. Спросите дорогу в зоопарк (бассейн, на площадь, где стоит памятник, в кинотеатр, в кафе, на почту и т.п.).

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Занятие №12 «Пути выхода из конфликта» (Часть 1)

Цель: научить участников группы конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

1) Ритуал приветствия

2) «Толковый словарь»

Составьте определение понятий: дружба, ссора, конфликт. Затем мы сравним их с определениями из словаря.

3) «Разыграй конфликт»

Придумайте каждый по одному конфликту между сверстниками и предложите его для обсуждения. Разыграйте его с различными мирными вариантами разрешения. Затем придумайте и разыграйте конфликты с участием родителей и учителя.

4) «Упрямое зеркало»

Ведущий: представьте, вы просыпаетесь вы утром, заходите в ванную, смотрите в зеркало, а оно повторяет все ваши движения наоборот: вы поднимаете руку, а оно опускает, вы поворачиваете голову налево, а оно – направо, вы закрываете один глаз, а оно – другой. Давайте поиграем в такие зеркала. Разбейтесь на пары. Пусть один из вас будет человеком, а другой – упрямым зеркалом. Потом вы поменяетесь ролями.

Разделитесь на пары и распределите роли; затем, сделайте что-нибудь, а в это время повторяем все движения наоборот. Затем дети играют самостоятельно под присмотром, который помогает им в случае затруднений.

5) «В поход»

Напишите на листе бумаги десять вещей, без которых не возможно обойтись в походе. После того, как каждый указал десять вещей, объединитесь в группы по два человека. В каждой группе в процессе общения и убеждения друг друга в своей правоте вы должны из имеющихся двадцати вещей выбрать только десять, которые вам двоим будут необходимы в походе. Затем по два человека объединитесь в группы по четыре, группы по четыре человека в группы по восемь.

1. Сразу ли вы пришли к общему мнению?
2. Легко ли было прийти к общему мнению?
3. Почему?
4. Легко ли убедить человека с противоположной точкой зрения?
5. Какие правила необходимо соблюдать при убеждении другого человека?

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Занятие №13 «Пути выхода из конфликта» (Часть 2)

Цель: научить участников группы конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

1) Ритуал приветствия

2) Ролевая игра «Распределение сердец»

Инструкция: Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди находятся четыре человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.

У всех ситуация критическая, Каждому из них осталось жить один месяц. Проблема кому отдать единственное донорское сердце.

Этапы игры:

Деление группы на 4 команды.

Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты.

Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

Обсуждение итогов игры:

- какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров?

- каким способом были реализованы те. Или иные стратегии представителями?

3) «Техника вежливого отказа»

Предлагаем вам поиграть в эту игру в парах. Объединитесь, пожалуйста, в пары.

Один из вас – рекламный агент, другой – сопротивляющийся клиент. Стратегия агента: всеми способами пытаться "зацепить клиента", не давать ему возможность повторять один и тот же "заезженный отказ", пытаться тем

или иным способом переиграть его. Стратегия клиента: отвечать таким образом, чтобы в ответе прозвучало "да" человеку: "Вы очень любезны", "Вы так внимательны и добры", и "нет" делу: "Спасибо, но я в этом не заинтересован". При попытках агента расширить каким-либо образом круг обсуждаемых проблем, чтобы все-таки навязать свою "игру" - применяется "принцип заезженной пластинки": что бы ни говорил человек, ему с неизменной вежливостью повторяется одна и та же фраза, например: "Спасибо, но меня это не интересует". Если коротко, то схема поведения клиента может быть сведена к трем пунктам:

1. Что вам надо?
2. Спасибо, вы очень любезны.
3. "Заезженная пластинка".

Итак, попробуйте провести первый раунд этой игры.

Во втором раунде поменяйтесь местами: пусть клиент станет агентом и наоборот».

4) "Я-высказывания"

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам).

- Для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении "я-высказываний" – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся "я-высказывания":

- безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: "ты пришел поздно", желательно: "ты пришел в 12 ночи");
- ваши ожидания (не стоит: "ты не вывел собаку", желательно: "я надеялся, что ты выведешь собаку");
- описание своих чувств (не стоит: "ты меня раздражаешь, когда делаешь это", желательно: "когда ты делаешь это, я испытываю раздражение");

– описание желаемого поведения (не стоит: "ты никогда не звонишь", желательно: "мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься").

Далее разыгрывается сценка на предыдущую тему, при этом используются "я-высказывания", но актеры меняются ролями.

- старайтесь применять «я-высказывания»

5) « Пути выхода из ситуации»

Разбейтесь на пары парам, один партнер А, другой В. А – швейцар в здании, куда В крайне необходимо войти. Вам дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить А пропустить его. Затем определяется, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать с помощью:

- 1) с помощью обмана или подкупа;
- 2) честным путем;
- 3) пытаясь войти в доверие службы охраны.

Обсуждение:

- Какие проблемы могут вам доставить обман и подкуп?
- Кто-нибудь пробовал подружиться с А, стараясь проникнуть в здание?

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Занятие №14 «Учимся сочувствию и сопереживанию»

Цель: развить у обучающихся способность к сочувствию и сопереживанию.

1) Ритуал приветствия

2) «Карусель»

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный

Примеры ситуаций:

Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...

Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...

Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече...

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

3) «Сильные стороны»

Участники делятся на пары. Первый член пары в течение двух минут рассказывает партнеру о своем затруднении в профессиональной практике. Второй, выслушав, должен проанализировать сложившуюся ситуацию таким образом, чтобы найти сильные стороны в поведении партнера и подробно рассказать о них ему. Потом партнеры меняются местами. По итогам данного упражнения происходит обсуждение того, что вызвало затруднение со стороны участников тренинга.

В ходе общего анализа проведенного занятия ведущий обращает внимание на осознание потребностей, жизненных целей и профессиональных мотивов участников тренинга.

4) «Эпитеты»

Каждый участник описывает себя с помощью трех прилагательных. Остальные члены группы угадывают, кто скрывается за этим описанием. Подготовка.

Далее игроки пытаются угадать, кто охарактеризовал себя подобным образом. При этом высказывающий соображения участник должен обосновать свою позицию, а также выслушать мнения других членов группы, которые могут соглашаться с его доводами либо опровергать их и выдвигать собственные.

5) «Я тебя понимаю»

Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 3-4 мин. в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен или подтвердить правильность предположений, или опровергнуть их. Работа может происходить как в парах, так и в общем круге.

6) Рефлексия

7) Ритуал прощания

Подведение итогов

Занятие №15 Завершение (Часть 1)

Цель: закрепить приобретённые знания и умения

1) Ритуал приветствия

2) «Давайте вспомним...»

Ребята, а давайте вспомним что вы нового узнали от всех пройденных занятий. Какие темы мы осветили? Чему научились? Каждый по кругу высказывается.

3) Синквейн "Толерантность"»

Синквейн – это стихотворение, которое требует синтеза полученной информации. Происходит от французского слова "5". Таким образом, синквейн – это 5 строк:

1 – тема существительное,

2 – два прилагательных, которые подходит к теме существительного,

3 – три глагола по теме,

4 – осмысленная фраза на данную тему,

5 – резюме к теме (желательно 1 слово или словосочетание).

Индивидуально или в парах участники пишут синквейны, потом проводится анализ и составляется общий синквейн.
их эмблем.

4) Упражнение «Дерево толерантности»

Дети на листочках бумаги в форме листа какого-либо дерева пишут пожелания группе по теме «Толерантность».

5) Рефлексия

6) Ритуал прощания

Занятие №16 Завершение (Часть 2)

Цель: закрепить приобретённые знания и умения, рефлексия полученного опыта.

1) Ритуал приветствия

2) Упражнение: «Эмблема толерантности»

Процедура проведения: каждый попытается самостоятельно нарисовать такую эмблему, которая могла бы печататься на суперобложках, национальных флагах. Процесс рисования занимает 5—7 мин. После завершения работы участники рассматривают рисунки друг друга (для этого можно ходить по комнате). После ознакомления с результатами творчества других участники должны разбиться на подгруппы на основе сходства между рисунками. Важно, чтобы каждый участник самостоятельно принял решение о присоединении к той или иной группе. Каждая из образовавшихся подгрупп должна объяснить, что общего в их рисунках, и выдвинуть лозунг, который отражал бы сущность. Далее происходит презентация эмблем, после чего дети делают выводы исходя из всех пройденных занятий.

3) Рефлексия

4) Ритуал прощания

Подростки двигаются хаотично по комнате (залу), при этом стараются сказать как можно большему количеству участников «Ты мой друг» и пожать руку. Кто соберет больше рукопожатий, тот и выиграл.

Обсудить чувства. Тот, кто собрал меньше всего рукопожатий, получает их от всех еще раз.